



## Top Compact

Moja firma szukała rozwiązań, które pozwolą nam spełnić cele z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu oraz ograniczyć ślad węglowy. Dyspenser BRITA okazał się samoobsługowym dystrybutorem do wody idealnie dostosowanym do naszych potrzeb. Pomógł nam ograniczyć wykorzystanie wody pakowanej w butelki wykonane z jednorazowego plastiku. Dzięki niemu mamy teraz ciągły dostęp dowody o doskonałym smaku.

Technologia filtrowania BRITA zapewniła nam spokój ducha.

# Top Compact

Niższe wymogi zużycia energii. Zero kompromisów.



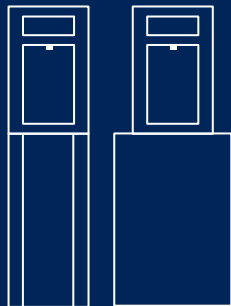
Wydajność chłodzenia dostosowana do niższych wymogów zużycia energii.

**BRITA CLARITY Taste filter** zachowuje minerały zawarte w wodzie, usuwając niechciane substancje.

Wstępnie zaprogramowane ustawienia porcji i temperatury wody.

Dwie opcje instalacji:

- wolnostojący,
- nabladowy.



**ThermalGate™** – funkcja skutecznej dezynfekcji termicznej.

Wysokiej jakości materiały: stal nierdzewna.

Nacisk na rozwiązania sprzyjające środowisku: naturalny czynnik chłodniczy i wyjątkowo niskie zużycie energii.



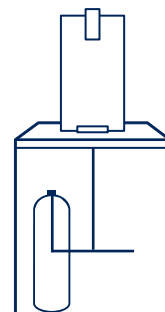
## Korzyści


- Możliwość wyboru: nieschłodzona woda niegazowana oraz schłodzona woda niegazowana lub gazowana.
- Wysoka jakość wykonania „made-by-BRITA”. Wszystkie filtry są produkowane w Niemczech, a dyspenser jest montowany we Włoszech.
- Zmniejszenie emisji CO<sub>2</sub>: wprowadzenie dyspenserów do wody może ograniczyć emisję CO<sub>2</sub> nawet o 86% w porównaniu z wodą butelkowaną.
- Wydajność: 15 l/godz.



# Top Compact

Dane techniczne.



Model	Top - woda gazowana + niegazowana	
Konstrukcja / typ	Nablatowy	Szafka bazowa
Rodzaje wody		
Opcje konfiguracji		
Do montażu niezależnie od istniejących blatów		Szafka bazowa
Dane techniczne		
Wydajność chłodzenia	15 l/godz.	
Wymiary, jednostki (szer. × wys. × gł., mm)	264 × 382 × 436 mm	Szafka bazowa: 227 × 910 × 518 mm Płyta bazowa: 440 × 4 × 510 mm
Wysokość dyspensera	302 mm (z ociekaczem) 330 mm (bez ociekacza)	
Waga	16 kg	Szafka bazowa: 16 kg Płyta bazowa: 7 kg
Maks. pobór mocy	117 W	
Maks. natężenie przepływu	2 l/min	

Bezpieczeństwo i jakość filtrów BRITA są testowane i weryfikowane przez niezależne instytuty. Filtry posiadają poniżej przedstawione atesty dopuszczające do kontaktu z żywnością:



\* dotyczy wszystkich materiałów mających kontakt z wodą.

# Nacisk na wydajność

Zużycie energii (kWh) podczas pracy w ciągu 24 godzin, różne przypadki użycia.



Dyspensery do wody BRITA	Zużycie energii					
	Tryb czuwania	Przypadek użycia 1: 10 l / dzień	Przypadek użycia 2: 60 l / dzień	Przypadek użycia 3: 220 l / dzień	Przypadek użycia 4: 10 l wody gorącej dzień + 60 l wody zimnej na dzień	Przypadek użycia 5: 30 l wody gorącej dzień + 60 l wody zimnej na dzień
Top Compact* 	0,14 kWh	0,21 kWh	-	-	-	-
Top Pro (średnia wydajność chłodzenia) 	0,30 kWh	-	0,78 kWh	-	-	-
Top Pro (wysoka wydajność chłodzenia) 	0,30 kWh	-	0,54 kWh	-	-	-
Extra I-Tap (średnia wydajność chłodzenia) 	0,35 kWh	-	0,83 kWh	-	-	-
Extra I-Tap (wysoka wydajność chłodzenia) 	0,35 kWh	-	0,72 kWh	-	-	-
Extra C-Tap** (średni bojler) 	0,80 kWh**	-	-	-	1,64 kWh	3,44 kWh
Extra C-Tap** (duży bojler) 	1,40 kWh**	-	-	-	1,69 kWh	3,60 kWh
Fill T-Tap / Fill Pro 	0,60 kWh	-	0,90 kWh	1,80 kWh	-	-

\* wyniki testów dotyczą modelu Top Compact z czynnikiem chłodniczym R600a.  
\*\* przetestowano z systemem pracującym w trybie nocnym przez 9 godzin.



# Rozwiązanie kompleksowe

Personalizowane produkty, instalacja, serwisowanie, finansowanie i doradztwo.



## Rozwiązanie 360°

**Dyspenser**  
Szeroki wybór modeli oraz rodzajów wody.



**Filtr**  
Znajdź wysokiej jakości filtr do wody BRITA odpowiadający Twoim potrzebom.



**Usługi doradcza**

Wykwalifikowany zespół konsultantów zapewni profesjonalne doradztwo podczas rozmowy indywidualnej lub telefonicznej.



**Higiena i bezpieczeństwo**  
Wbudowany system filtrów zapewni pełne bezpieczeństwo i higienę nawet w środowiskach wysokiego ryzyka.



**Opcje finansowania**  
Atrakcyjne opcje kupna lub wynajmu urządzenia.



**Butelki**  
Szeroka oferta butelek w różnych stylach oraz o różnych objętościach. Możliwość personalizowania butelek (np. poprzez nadruk logotypu firmy).



**Usługa serwisowa**  
Usługa instalacyjna oraz bieżąca obsługa konserwacyjna dyspensera.



**Akcesoria**  
Dostosowane do butelek kratki do mycia i przechowywania butelek, środki czyszczące oraz akcesoria do czyszczenia dyspensarów.





## Filtracja i higiena

Woda to H<sub>2</sub>O, ale nie tylko. Woda z kranu różni się znacząco w zależności od miejsca, z którego pochodzi. Od ponad pół wieku tworzymy najwyższej klasy rozwiązania filtracji. Zobowiązujemy się do zapewniania doskonałej jakości oraz najwyższego poziomu higieny. Dzięki zaletom naszych produktów zyskujesz doskonałą wodę za każdym razem.

# Magia wody

Lepsza woda to lepsze samopoczucie.



## Woda, którą pijemy, to nie wyłącznie wodór i tlen – zawiera minerały... i nie tylko.

Woda jest wspaniałym rozpuszczalnikiem: deszcz wsiąka w ziemię, zabierając ze sobą materię organiczną i minerały. Wpływa to na smak, wygląd i zapach wody.

Woda z sieci wodociągowej jest poddawana uzdatnianiu i badaniu. Mogą jednak występować w niej pewne zanieczyszczenia będące konsekwencją dezynfekcji wody, transportu rurociągami itp. I tu właśnie wkracza BRITA. Woda o odpowiednim składzie smakuje lepiej, zachęcając do częstszego picia. Nawodnienie organizmu ma kluczowe znaczenie dla zdrowia, dobrego samopoczucia, koncentracji i produktywności.

*Dobre nawodnienie organizmu jest podstawą procesów metabolicznych oraz zdrowia. Utrzymanie dobrego nawodnienia jest łatwiejsze, gdy woda lepiej smakuje. Dlatego właśnie BRITA posiada specjalny dział poświęcony smakowi.*

– Birgit Kohler

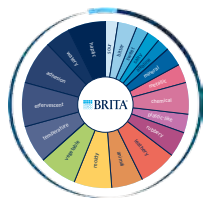
Dyrektor Działu Organoleptycznego BRITA,  
certyfikowana sommaliereka wody.



**Cykl hydrologiczny**  
Woda jest doskonałym rozpuszczalnikiem i może zawierać różne substancje, które napotyka na swojej drodze.



**Oczyszczanie wody**  
Dodane substancje, np. chlor, które mają na celu dezynfekcję wody mogą wpływać negatywnie na jej smak.



**Koło sensoryczne BRITA**  
Przegląd smaku, aromatu i tekstury wody.





# Skuteczność filtracji

Doskonała woda – sztuka i nauka w jednym.



Dzięki sprawdzonym rozwiązaniom filtracyjnym BRITA możesz mieć pewność, że otrzymujesz doskonałą wodę – spełniającą najwyższe standardy higieny, jakości oraz ochrony środowiska.

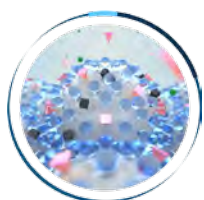
Woda jest pasją firmy BRITA. Nasze technologie filtracji i uzdatniania wody oraz wszystkie dyspensery BRITA bazują na naszym ponad półwiecznym doświadczeniu.

Oferujemy skuteczne rozwiązania technologiczne – od węgla aktywnego do żywic jonowymiennych, filtrów wstępnych, filtrów końcowych, membran dwuwarstwowych i nie tylko.

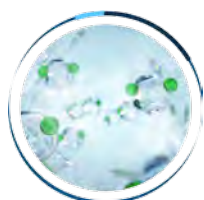
Do tego możesz mieć pewność co do jakości, dzięki zakładom produkcyjnym zlokalizowanym w Europie. Wszystkie filtry BRITA są produkowane w Niemczech, a dystrybutory są montowane w naszym własnym zakładzie produkcyjnym we Włoszech. Kładziemy nacisk na zrównoważony rozwój – na przykład poprzez pozyskiwanie węgla aktywnego z naturalnych łupin orzecha kokosowego.



**Węgiel aktywny** zmniejsza ilość substancji pogarszających smak i zapach.



**Wymiennik jonowy** redukuje kamień i metale, np. ołów.



**Właściwa równowaga** dzięki zachowaniu minerałów naturalnie występujących w wodzie.





# Najważniejsza higiena

Rozwiązania, które zapewniają spokój ducha.



Wbudowane systemy zabezpieczające utrzymują dyspensery BRITA w nieskazitelnej czystości, niezawodnie usuwając bakterie, cysty mikrobiologiczne i inne zanieczyszczenia.

Podchodzimy do kwestii higieny w kompleksowy sposób, poczynając od produkcji naszych dyspenserów BRITA we Włoszech. Nasz niedawno otwarty zakład produkcyjny jest wyposażony w najnowocześniejsze technologie pozwalające zachować higienę. Technicy serwisowi przestrzegają ścisłych środków bezpieczeństwa podczas instalacji urządzenia, zapewniając najlepszy możliwy start.

Funkcja BRITA ThermalGate™ stosowana w dyspenserach podgrzewa kran, chroniąc przed zanieczyszczeniami pochodzącymi ze źródeł zewnętrznych. Opcjonalnie rozwiązanie BRITA HygienePlus – opracowane w oparciu o ponad 20-letnie doświadczenie na rynku opieki zdrowotnej – zapewnia najwyższy poziom higieny. Oba zostały przetestowane i zatwierdzone przez niezależne instytuty.

Na naszej stronie internetowej można znaleźć instrukcje i wskazówki dotyczące czyszczenia, a do tego oferujemy szeroką gamę sprawdzonych środków czyszczących dostosowanych do różnorodnych potrzeb.



**Kompleksowa higiena** zaczyna się od produkcji dystrybutorów we Włoszech.



**Funkcje produktu** zapewniają bezpieczeństwo higieniczne BRITA ThermalGate™.



**Regularne czyszczenie** zapewnia bezpieczeństwo i długą żywotność.



# CLARITY Taste 50/100

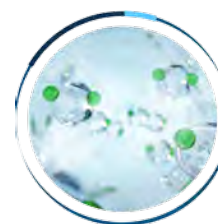
Filtr do wody: krystalicznie czysta woda.



Filtr BRITA CLARITY Taste stanowi połączenie technologii węgla aktywnego z filtrem wstępnym. Ten dynamiczny duet zatrzymuje minerały w wodzie i jednocześnie usuwa niepożądane substancje, takie jak mikroplastik i chlor. W wyniku tego otrzymujemy krystalicznie czystą wodę o niezmiennie orzeźwiającym smaku. Dodatkowo chroni dyspenser, eliminując przestoje spowodowane drobnymi cząstkami, takimi jak rdza i piasek.

Filtry BRITA CLARITY Taste 50/100 pasują do:

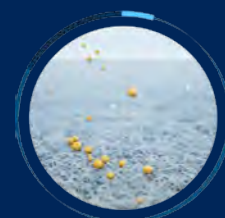
- Top Compact,
- Extra I-Tap,
- Extra C-Tap,
- Fill T-Tap / Fill Pro.
- Top Pro,



Właściwa równowaga dzięki zachowaniu minerałów naturalnie występujących w wodzie.



Filtracja węglem aktywnym redukuje ilość substancji pogarszających smak i zapach.



Filtr wstępny usuwa duże cząsteczki.

- Wydajność filtra:
  - Taste 50: 4000 l,
  - Taste 100: 11 500 l.

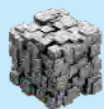
- Woda o doskonałym smaku i idealnych właściwościach.

- Chroni sprzęt, co pozwala obniżyć koszty konserwacji dyspensera.

## Zalety filtra BRITA CLARITY Taste



Redukuje drobne cząstki, takie jak mikroplastik lub piasek.



Redukuje metale, takie jak ołów.



Redukuje zanieczyszczenia farmaceutyczne, pestycydy i hormony.



Ogranicza smak i zapach chloru.



Redukuje zanieczyszczenia organiczne.



Redukuje włókna azbestowe.

# Skuteczność filtracji

Wiedza o filtracji to nasza specjalność.



## Redukcja drobnych cząsteczek, takich jak mikroplastik

Mikroplastik to kawałki plastiku mniejsze niż 5 mm. Występują w wodzie pitnej i obejmują mikroplastik pierwotny, np. z kosmetyków, peelingów do twarzy i środków czyszczących, jak również mikroplastik wtórny, np. z rozkładu produktów z tworzyw sztucznych i opon samochodowych.



## Redukcja zanieczyszczeń mechanicznych, np. piasek

Cząstki w wodzie pochodzą głównie z osadów tworzących się w rurociągach. Z chemicznego punktu widzenia jest to mieszanina kamienia, gipsu, krzemianów (piasku) i substancji powstałych w wyniku korozji rur (rdza). Skoki ciśnienia lub nawet normalny przepływ wody mogą powodować przemieszczanie się cząstek.



## Redukcja metali, np. ołów

Metale zwykle nie występują w wodzie pitnej, ale mogą się do niej przedostać poprzez korodujące rury. Rury w budynkach mieszkalnych mogą być wykonane ze stali ocynkowanej, miedzi, stali nierdzewnej, mosiądzu – a w rzadkich przypadkach nawet z ołowiu. Zastój wody w instalacjach wodociągowych może spowodować wzrost stężenia metali powyżej określonych limitów.



## Redukcja chloru i związków chloru

Podczas uzdatniania chlor i związki chloru są dodawane do wody w najmniejszych możliwych ilościach – najlepiej poniżej progu wyczuwalności zapachu. Niemniej wyższe poziomy chloru mogą być wymagane w przypadku przesyłu wody na większe odległości. Chlor może również tworzyć związki z substancjami organicznymi, negatywnie wpływając na smak i aromat wody.



## Redukcja zanieczyszczeń organicznych

Zanieczyszczenia organiczne obejmują różnorodne związki chemiczne – od substancji przemysłowych, takich jak rozpuszczalniki (np. benzen), przez pozostałości leków i pestycydów, po naturalne związki organiczne.



## Zmniejszenie twardości węglanowej

W trakcie cyklu hydrologicznego deszcz pochłania CO<sub>2</sub> z powietrza. Staje się lekko kwaśny oraz opada, rozpuszczając minerały w ziemi, np. węglan wapnia. Powoduje to zwiększenie twardości węglanowej wody. Jednak zbyt duża ilość minerałów w wodzie może wpływać na smak napojów i prowadzić do osadzania się kamienia na urządzeniach.



## Redukcja bakterii i cyst

Z definicji woda pitna jest czysta – ale nie sterylna. Jest ona poddawana obróbce w celu spełnienia określonych oczekiwań mikrobiologicznych. Ponieważ jednak woda jest przesyłana za pośrednictwem sieci wodociągowej, mogą się w niej namnażać zarazki (np. bakterie i cysty). Dotyczy to w szczególności wody stojącej.



## Redukcja zanieczyszczeń farmaceutycznych

Zanieczyszczenia farmaceutyczne i hormony oraz ich produkty uboczne mogą przedostawać się do środowiska poprzez ścieki. Mogą one następnie trafić do wody pitnej, choć tylko w bardzo małych ilościach. Woda jest często badana pod kątem obecności naproksenu, lindanu i estronu, ponieważ te substancje są szczególnie rozpowszechnione.



## Redukcja włókien azbestowych

Azbest jest włóknistym minerałem krzemianowym o dużej odporności na wysoką temperaturę. Był szeroko stosowany np. do izolacji, jako powłoka antykorozyjna, a dawniej także jako materiał budowlany. Włókna azbestowe mogą przedostawać się do wody poprzez rury, w tym rury azbestowo-cementowe (dawniej dopuszczalne) i powlekane.

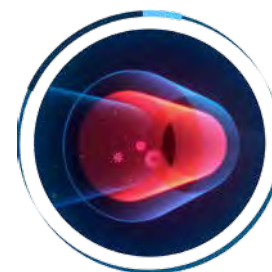


# ThermalGate™

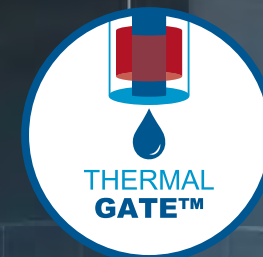
Funkcja higieniczna: skuteczne rozwiązanie dezynfekcji termicznej wody firmy BRITA.



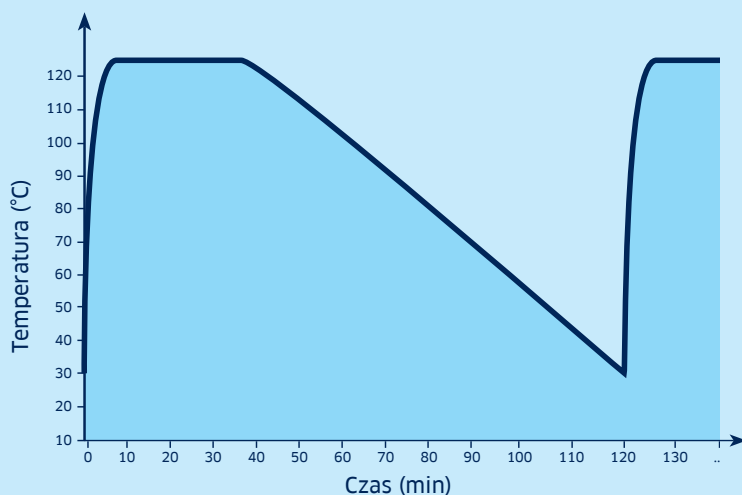
Kran typowego dyspensera do wody jest odstępny: wystarczy kichnięcie lub dotknięcie ręki, aby pozostawić na jego powierzchni zarazki. Bez odpowiedniego zabezpieczenia dystrybutor może ulec zanieczyszczeniu przez mikroorganizmy znajdujące się na kranie. Dlatego nasze dyspensery BRITA są wyposażone w technologię ThermalGate™. Funkcja ta automatycznie i regularnie podgrzewa kran w celu ochrony przed zanieczyszczeniami. Możesz więc usiąść wygodnie i zrelaksować się, wiedząc, że posiadasz skuteczną proaktywną ochronę przed zarazkami, sprawdzoną i przetestowaną przez niezależne laboratorium (Instytut Higieny Zagłębia Ruhry).



**ThermalGate™**  
Chroni przed zanieczyszczeniami wtórnymi.



W regularnych odstępach kran jest automatycznie podgrzewany do temperatury powyżej 125°C w celu przeprowadzenia dezynfekcji termicznej.



Funkcja ThermalGate™ jest stale aktywna, zapewniając ochronę nie tylko w godzinach szczytu, ale także w okresach bezczynności, np. w nocy lub w weekendy.

Nie wymaga dodatkowych czynności związanych z czyszczeniem ani dodatków chemicznych.

Opracowane w oparciu o ponad 20-letnie doświadczenie na rynku opieki zdrowotnej.



## Aksesoria BRITA

Jednym z największych zalet dyspenserów BRITA jest kompletność oferowanego rozwiązania. Otrzymujesz dystrybutor, który można połączyć ze spersonalizowanymi butelkami. Sprzęt jest instalowany przez wykwalifikowany personel, a następnie regularnie serwisowany. Do tego dostępne są także akcesoria, takie jak środki do czyszczenia. To wszystko sprawia, że sprzęt jest bezproblemowy i łatwy w obsłudze.

# Różnorodne akcesoria

Znajdź odpowiednie rozwiązanie dla swojego dyspensera.



Dyspenser do wody to tylko jeden z elementów systemu – korzystaj z produktów BRITA w całym cyklu dozowania, serwowania i oczyszczenia wody.

Oferujemy najwyższej jakości butelki wielokrotnego użytku, które można z łatwością napełnić za pomocą naszych dyspenserów. W razie potrzeby butelki mogą być przechowywane w specjalnych skrzynkach, zaprojektowanych specjalnie dla różnych typów designerskich butelek BRITA. Czyste, napełnione oraz używane puste butelki mogą być umieszczone w oddzielnych skrzynkach przeznaczonych do tego celu.

Higiena jest zawsze na pierwszym miejscu. Dlatego zapewniamy wszystkie środki niezbędne do prawidłowej dezynfekcji dyspenserów BRITA oraz butelek BRITA. W przypadku butelek oferujemy szereg skrzynek do mycia, w tym wersje kompatybilne z profesjonalnymi i domowymi zmywarkami do naczyń.

Dobra praktyka: zalecamy codziennie czyścić dyspensery BRITA, aby zapewnić dodatkową ochronę.



Szukasz sposobów na redukcję śladu węglowego?

Wymiana plastikowych butelek na butelki BRITA wielorazowego użytku i odpowiednie akcesoria to prosty sposób na pozytywną zmianę.





# Usługi serwisowe BRITA

Wiedza ekspercka i stały nadzór serwisowy przez cały cykl życia dyspensera.



## Bezpieczeństwo poprzez stałą konserwację

Regularna i dokładna konserwacja jest niezbędna do zapewnienia odpowiedniej higieny urządzenia. Nasze dyspensery są standardowo serwisowane 1-2 razy w roku. Naprawy wykonane w gwarantowanym cyklu życia dyspensera (5-10 lat) objęte są naszymi umowami najmu i pełnego serwisu.

## Usługi serwisowe wysokiej jakości

Nasi pracownicy pozostają pod stałym nadzorem. Opiekun serwisowy ze strony BRITA odwiedza naszych klientów, upewnia się, czy są zadowoleni i weryfikuje wykonanie wszystkich zadań. Jesteśmy ponadto otwarci na informacje zwrotne od naszych klientów odnośnie jakości oferowanych usług serwisowych. Dzięki tym działaniom oraz ciągłym programom szkoleniowym jakość naszych usług jest wysoka.

## Rozpoznanie potrzeb klientów

Nasi inżynierowie serwisowi i agenci obsługi klienta ciężko pracują, aby zapewnić satysfakcję naszych klientów. Odpowiadamy na wszelkie pytania podczas wizyt na miejscu lub za pośrednictwem naszych dedykowanych infolinii.



\*Service Level Agreement

# Usługi serwisowe BRITA

Korzyści płynące z naszej pełnej oferty serwisowej.



## 1. Czyszczenie

- Dyspensera (obudowa i wewnątrz) oraz szafki bazowej (dyspensery wolnostojące).
- Chemiczne czyszczenie wszystkich części mających kontakt z wodą.
- Modułu chłodzącego: wentylatora oraz kratki wentylującej.
- Tacki ociekowej i węża odpływowego.
- Kranów / wylotów wody, przycisków lub wyświetlacza panelu sterującego.



## 2. Inspekcja wizualna

- Ogólnego stanu dyspensera oraz akcesoriów.
- Wymiennika ciepła w module chłodzącym.
- Uszkodzeń zewnętrznych urządzenia.
- Identyfikacja elementów zużytych lub uszkodzonych.
- Potencjalnych nieszczelności instalacji.
- Instalacji CO<sub>2</sub>.



## 3. Wymiana filtra

- Wymiana filtra(ów) do wody BRITA.



## 4. Sprawdzenie poszczególnych funkcji

- Ustawienie ciśnienia i podłączenia wody (ciśnienia wody / regulatora wody).
- Działania elektrozaworów (czas reakcji).
- Czujnika modułu gazującego wodę.
- Prawidłowe dozowanie wody (dokumentacja cyfrowa i analogowa).
- Przycisków lub wyświetlacza dyspensera.
- Temperatury wody schłodzonej.
- Nasylenia wody gazem CO<sub>2</sub> (inspekcja wizualna).
- Tempa przepływu wody gazowanej i niegazowanej.
- Podłączeń elektrycznych (zgodnie z lokalnymi przepisami).
- BRITA ThermalGate™.
- Zaworu zabezpieczającego modułu gazującego wodę.
- Instalacji gazu CO<sub>2</sub> (butla CO<sub>2</sub> /regulator ciśnienia).
- Modułu chłodzącego.



## 5. Pozostałe usługi

- Przypominające sesje szkoleniowe dla personelu sprzątającego (opcja).
- Dokumentacja cyfrowa zakończonego procesu serwisowego.





**BRITA Włochy**  
Znakomite wykonanie  
i gwarancja jakości.



**Inteligentne technologie**  
Zaawansowany sprzęt oraz  
efektywne wykorzystanie  
energii.



**Oddani pracownicy**  
Wykwalifikowana  
i zaangażowana kadra.

# Niezawodność i doskonała jakość. Wyprodukowane w Europie



Oferujemy filtry zaprojektowane i wytworzone w Niemczech oraz dyspensery montowane we Włoszech. Dzięki temu mamy lepszą kontrolę nad jakością naszych produktów.

W firmie BRITA projektujemy, rozwijamy i budujemy nasze produkty bazując na naszym 50-letnim doświadczeniu. Projektujemy i wytwarzamy je samodzielnie. Dzięki temu możemy zapewnić wyjątkowo wysoką jakość i skalę produkcji zgodną z bieżącym zapotrzebowaniem.

Nasze zakłady produkcyjne - w tym jeden otwarty w 2018 roku - wykorzystują zaawansowaną technologię zapewniającą najwyższą efektywność energetyczną. Wykwalifikowany i oddany personel wykonuje wiele czynności produkcyjnych ręcznie, wkładając wiele serca w każdy dyspenser, który opuszcza nasz zakład produkcyjny.

Nasz zespół, w którym pracują również osoby niepełnosprawne wykorzystuje wiele narzędzi ułatwiających ich pracę, takie jak ergonomiczne podnośniki, czy tablety wyświetlające instrukcje. Specjalne zestawy słuchawkowe pomagają pracownikom we Włoszech szybko rozwiązywać wszelkie problemy: mogą oni na bieżąco przekazywać swoje pytania zespołowi w Niemczech, aby uzyskiwać pomoc w czasie rzeczywistym.

