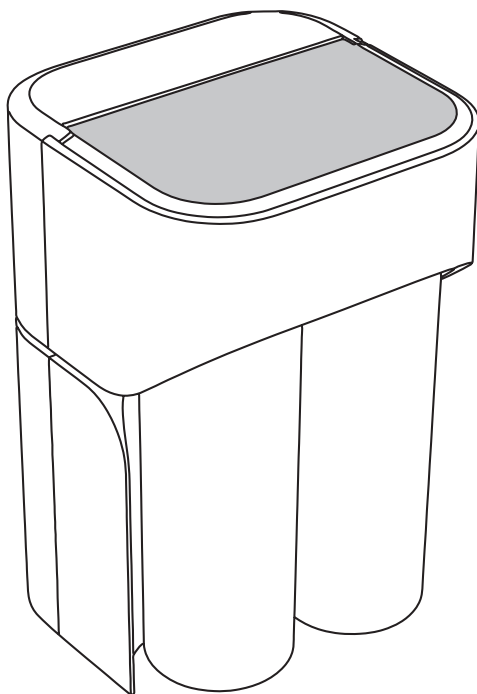


ecosoft

USER GUIDE FOR CROSS MAX DIRECT FLOW REVERSE OSMOSIS FILTER



If you have any questions or concerns when installing, operating or maintaining your reverse osmosis system, call our toll free number:

0 800 30 10 21

or visit www.ecosoft.com

When you call, please be prepared to provide the model, date code and serial number of your product.

EN

UA



This appliance may be used by children aged 8 years and above, and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge, provided they are under continuous supervision or have been instructed on the safe use of the appliance and understand the potential hazards.

Children must not play with the appliance.

Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.

The appliance must be used only with the power supply unit provided with the appliance.

The appliance must be powered only by a safe extra-low voltage in accordance with the marking on the appliance.

The power cord is not replaceable. If the cord is damaged, the power supply unit is not repairable.

The working pressure in the water supply system should be 1-4 bar.

The power supply unit must be installed on a horizontal surface.

CONTENTS

1. Purpose of the product	4
2. Specifications and components	5
2.1 Model designations	5
2.2 Specifications and requirements	6
2.3 Water quality	6
2.3.1. Supply water quality requirements	6
2.3.2. Water quality after filter	7
2.4 Reverse osmosis filter components	8
2.5 Reverse osmosis filter indicators	9
2.6 Principle of filter lifespan indicator	9
2.7 Reverse osmosis flushing mode	10
2.8 Overtime operation	10
3. Filter installationg	11
3.1 Before commencing installation	11
3.1.1 Use of the power supply	11
3.2 Connection diagram	13
3.3 Installation procedure	14
4. Steps after installation	26
5. Usage	26
5.1 Purpose of the cartridge and its replacement	28
5.2 Step-by-step procedure for cartridge replacement	29
6. Troubleshooting	33
7. Service record	34
7.1 Commissioning	34
7.2 Maintenance log	35
8. Environmental and health safety	35
9. Purchasing	35
10. Transportation and storage	36
11. Warning	36
12. Warranty	36

1. PURPOSE OF THE PRODUCT



Before installing and using the reverse osmosis filter, carefully read this manual. Following the instructions will ensure the safe and efficient operation of the filter and help prevent potential injuries or damage to equipment and property.

Reverse osmosis is by far the most advanced technology of water purification in use today. Special semipermeable membrane structure similar in its properties to the membrane of a living cell is capable of purifying drinking water from virtually all harmful impurities (see Figure 1). The membrane can be conceived of as having tiny pores, 200 times smaller than viruses and 4000 times smaller than bacteria. Domestic water filters with reverse osmosis membranes harness the principle of body's metabolism on a cellular level. Only molecules of certain size can penetrate cellular membrane.

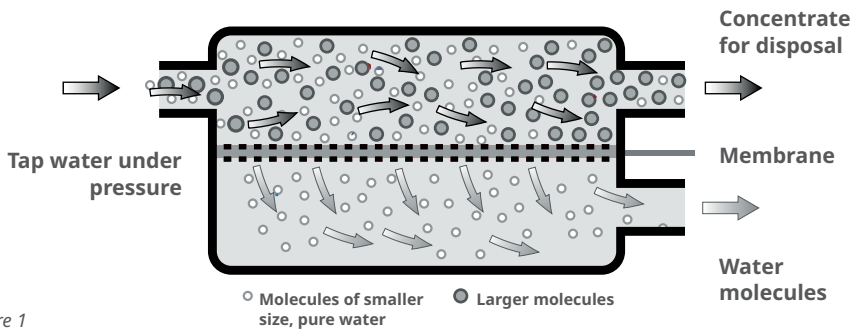


Figure 1

2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

2.1 MODEL DESIGNATIONS

Models

Please, find model of your filter on enclosure

MO 2 800 P ECO

MO X YYY ZZZZ AAA BBB

MO — The type of filter. RO stands for reverse osmosis

X — Number of stages

YYY — Capacity of reverse osmosis membrane in GPD (gallons per day)*:

800 GPD	3028 liters per day	126 liters per hour
----------------	---------------------	---------------------

* Capacity of the reverse osmosis filter is variable and depends on a number of factors. These include supply water quality, wear of pre-filter cartridges and of membrane itself, supply water pressure and temperature.

ZZZZ — Legend of additional equipment (no letters specify base model with no extra equipment):

P**	The filter is equipped with pressure booster pump
------------	---

AA — Trademark

BB — Language version

** Models equipped with a pressure booster pump (marked with the letter "P" in the model designation), are intended for connection to the single-phase AC power with a voltage of 230 V, 50 Hz.



The system is equipped with a power cord with a plug and should be connected in the proper type of socket with grounding complying with the local standards. Electrical safety notice: this appliance should be connected into a circuit with an RCB installed. Before performing any operations filter must be disconnected from the electric power source.



CAUTION!
Filter installation should be carried out by a specialist with appropriate qualifications and experience.
The product should only be used with cold water supply that is free of chlorine and sediment impurities!



2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

2.2 SPECIFICATIONS AND REQUIREMENTS

Parameter	Value
Main pressure, bar	1-4*
Feed water temperature, °C	+4...+30**
Weight of the system, kg	6
Flow capacity, l/min	2
Ambient temperature, °C	+5...+40**
Water supply connection	3/8" or 1/2" thread
Electrical rating	230 V, 50 Hz
Filter dimensions, H × W × D, mm	304 × 198 × 191

* If supply water pressure is below required value, purchase pumped model or fit your existing filter with booster pump. If the pressure in the water system is above the limit, it is necessary to install a pressure regulator on the main pipe.

** If supply water temperature is up in the range of +20...+30 °C (+68, +86 °F), rejection of impurities will be decreased and system capacity increased, bringing about an increase in TDS. Using the product with supply water temperature in excess of +30 °C (+86 °F) is not recommended.



Reverse osmosis filter must be protected from high pressure and sudden pressure surges caused by local water supply systems. A pressure regulator must be installed at the system's inlet.

The optimal operating pressure for the system is 3.5 bar (52.5 psi). Failure to install a pressure regulator may result in damage to pressure-sensitive components and void the warranty.

2.3 WATER QUALITY

2.3.1 SUPPLY WATER QUALITY REQUIREMENTS*

Index	Value**	Index	Value**
pH	6.5–8.5	Manganese	<0.1 ppm
TDS	<1500 ppm	Chemical oxygen demand	<5 ppm O ₂
Hardness	500 mg CaCO ₃ /L (max 20 *dH)	Total bacterial count (TBC)	<50 CFU/mL
Free chlorine	<0.5 ppm	E. coli titer	<3
Iron	<0.3 ppm		

2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the filter.

* If water supply does not meet the requirements, service life of membrane and/or pre-filter cartridges may be shortened.

** If your home is supplied with raw wellwater, perform laboratory test of your water before installing a reverse osmosis filter. If any of your water indices exceed the limit, consider using a water treatment system to correct supply water quality. Refer to water treatment specialists or companies for advice and proper equipment selection.

2.3.2 WATER QUALITY AFTER FILTER*

Index	Value
pH	5.5–6.5
TDS	5–15 ppm
Calcium	<2 ppm
Magnesium	<1 ppm
Sodium + Potassium	<5 ppm

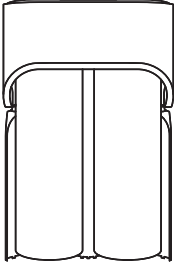
* Values are determined under the following conditions: temperature of supply water is 25 °C (77 °F), supply water quality and operation conditions correspond to manufacturer's requirements.

We recommend discarding the first two glasses of water in the morning or using them for watering flowers. This is because purified water, after standing overnight, may have a slightly higher level of dissolved substances due to natural diffusion through the membrane.

Follow the maintenance schedule for your filter to ensure consistent quality of treated water.

2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

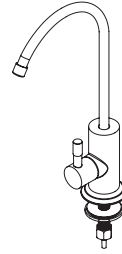
2.4 REVERSE OSMOSIS FILTER COMPONENTS



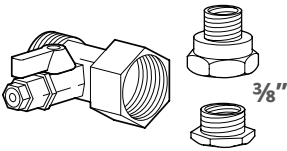
1) Filter rack with cartridge



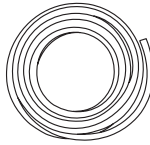
2) Power adaptor



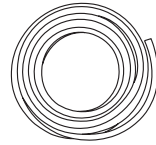
3) Drinking water faucet



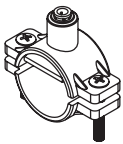
4) Feed water adapter with valve



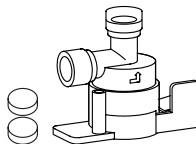
5) Tube 1/4", 3 m



6) Tube 3/8", 3 m



7) Drain saddle



8) Leak sensor






9) Clips

The manufacturer reserves the right to modify product design or specific components, if such modification does not entail deterioration of consumer properties of the product.

2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

2.5 REVERSE OSMOSIS FILTER INDICATORS

Mode	Power Indicator 	Purify Indicator 	Flush Indicator 	Sound Signal	Description
First startup	Lights up	Lights up	Lights up	1 short beep	Filter startup, switches to flushing mode (18 s)
Flushing mode	On	Off	On	-	Continues until flushing is complete
Operating mode	On	On	Off	-	Water filtration in progress
Standby mode	On	Off	Off	-	Filter is idle, waiting for water consumption
Dry run mode	On	On	Off	-	No water detected
Overtime operation	On	Blinking	Blinking	10 short beeps	After 10 minutes of continuous operation, press Restart to reset the mode or turn the filter off and then back on at the power supply.

2.6 PRINCIPLE OF FILTER LIFESPAN INDICATOR

Number of Marks Lit *	Remaining filter capacity	Indicator behavior
4	2000 L	All four indicators are white
3	1400 L	Three white indicators remain
2	800 L	Two white indicators remain
1	200 L	The first indicator is active and white. When 80 liters remain before the filter reaches the end of its service life, the indicator turns red. Three short beeps sound each time the drinking water tap is turned on. This means the cartridge needs to be replaced.

*As the filter resource decreases, every 600 l one white indicator turns off from right to left.

** After replacing the cartridge, press the «Restart» button.

2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

2.7 REVERSE OSMOSIS FLUSHING MODE

Flushing Conditions	Description
Flushing when connected to the power supply	Performed after each connection to the power supply
Flush after each filtration	Automatically starts after each closing of the drinking tap
Flushing after 24 hours of standby	Performed automatically after 24 hours of inactivity to keep the filter clean.
Additional flushing	Activates immediately after pressing the button on the indicator panel

2.8 OVERTIME OPERATION

If filtration continues for more than 10 minutes, the filter automatically switches to Overtime operation and stops the process.

To reset this mode and resume filtration, press the RESTART button on the control panel or turn the power supply filter off / on.



Before installing a domestic reverse osmosis filter please carefully read this instruction.



This system must be installed in compliance with local codes.



The product should only be used with cold water supply

3. FILTER INSTALLATION

3.1 BEFORE COMMENCING INSTALLATION

1) Check that all parts are in the package. Do not open the plastic bags with filter parts before you make sure everything is in place to be able to return faulty/incomplete package.

2) Check conformity of your local variables to requirements specifications:

— Check water pressure at mains before installing the product. Compare to the requirements in paragraph 2.2.

— verify that your product is as specified in paragraph 2.2;

— verify that your supply water quality** meets the requirements in paragraph 2.3.

**If supply water quality does not meet the requirements, it is necessary to consult with a water treatment specialist.



3) Reverse osmosis filter must be protected from high pressure and sudden pressure surges caused by local water supply systems. A pressure regulator must be installed at the system's inlet.

The optimal operating pressure for the system is 3.5 bar (52.5 psi). Failure to install a pressure regulator may result in damage to pressure-sensitive components and void the warranty.

4) Before installing the filter, make sure there is enough space for the filter.

5) Electrical safety notice: This appliance should be connected into a circuit with an RCB installed. Please note voltage requirements.

6) Install the filter per the guidelines of this manual.

7) Before installation, the specialist must record the date, incoming water pressure, water temperature, and the results of the incoming water analysis in the Installation Log (Paragraph **7.1**). This information is essential for monitoring the operating conditions of the system, ensuring proper setup, and maximizing filtration efficiency. After installation, the time to fill the tank and the conversion rate should be recorded. This helps assess the system's performance and ensures that any deviations from the norm are detected promptly, which may affect its productivity.

8) The unit is to be supplied with single-phase 230 VAC, 50 Hz electrical power.

3.1.1 USE OF THE POWER SUPPLY

The appliance is powered by a detachable power supply included in the delivery set. It is recommended to use only this power supply, as using other sources may affect the safety and stable operation of the appliance.

Protection Class and Power Requirements

The appliance belongs to protection class III.

It must be powered only from a Safety Extra Low Voltage (SELV) source, as indicated on the marking on the casing.

3. FILTER INSTALLATION

The marking includes the following information:

- Operating voltage.
- Connection polarity.
- IEC 60417-5180 symbol (Class III symbol).

Installation Conditions

When installing the appliance, the following requirements must be observed:

Installation space:

- Minimum height – 400 mm.
- Minimum width – 250 mm.
- Minimum depth – 250 mm.

Mounting:

- The appliance must be mounted on a vertical surface.
- The positions of the mounting holes are shown in the installation diagram (see section 3.2).

Ventilation:

- A clearance of at least 50 mm must be left around the appliance to ensure free air circulation.
- Ventilation openings must not be obstructed during operation.

Power connection:

- The power supply should be connected to the socket on the appliance.
- Power must be supplied from a 230 V, 50 Hz network via a socket with protective grounding.

Disconnection requirements:

- After installation, the appliance must be capable of complete disconnection from the mains:
 - by means of an accessible plug of the power supply, or
 - by means of a fixed switch disconnecting all poles of the circuit.

Appliances with Type Z Power Cord

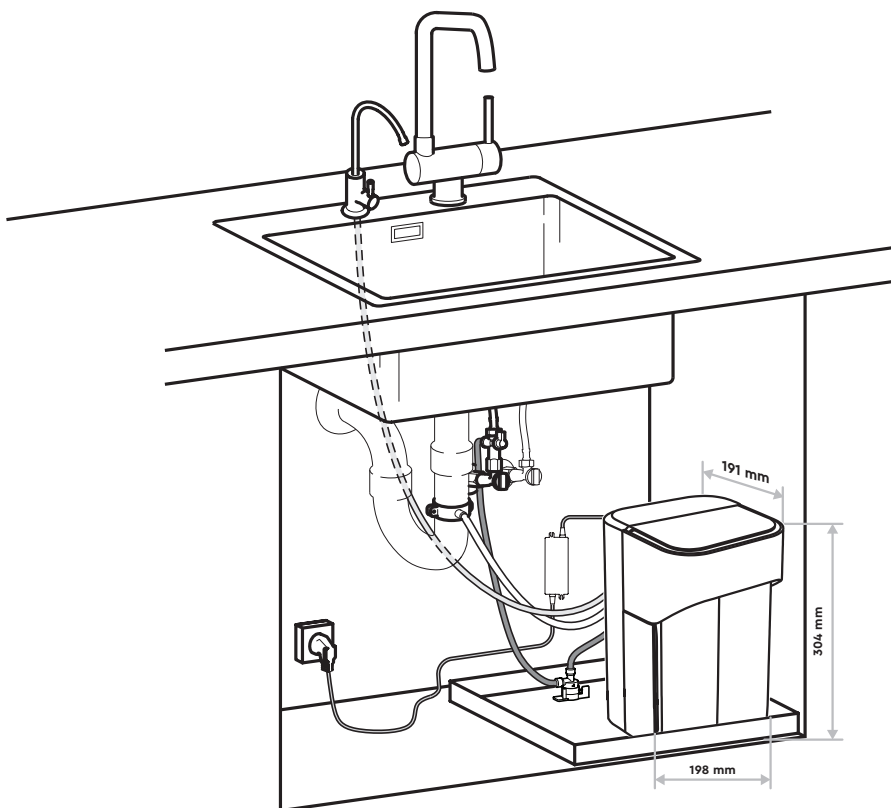
If the appliance is equipped with a Type Z power cord:

- The power cord is not replaceable.
- If the cord is damaged, the appliance is considered non-repairable, and it is recommended to dispose of it in accordance with applicable regulations or replace it with a new one.

3. FILTER INSTALLATION

3.2 CONNECTION DIAGRAM

Before starting the installation, please review the following connection diagram corresponding to your filter model.

Z
E

The manufacturer reserves the right to modify product design or specific components, if such modification does not entail deterioration of consumer properties of the product.

The unit is supplied with power cord and can be connected to a properly installed IEC 60884-1 compliant socket. Electrical specification of the unit can be found on manufacturer's factory sticker. That system and installation must comply with state and local laws and regulations.

3. FILTER INSTALLATION

3.3 INSTALLATION PROCEDURE



CAUTION! This filter has been tested by the manufacturer for leaks, so within the filter the presence of residual water is allowed.

Wash your hands thoroughly with anti-bacterial soap before handling tubes, cartridges, and membrane.

This filter should desirably be installed in places protected from direct sunlight and away from heating appliances.



Do not allow children under the age of 3 to come into contact with small parts during the installation or maintenance of the filter.

Keep children away from the filter and its components without adult supervision.

– This appliance can be used by children aged from 8 years and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning the safe use of the appliance and understand the hazards involved.

– Children must not play with the appliance.

– Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.

UNPACKING AND INSPECTION

1) Carefully unpack the filter.

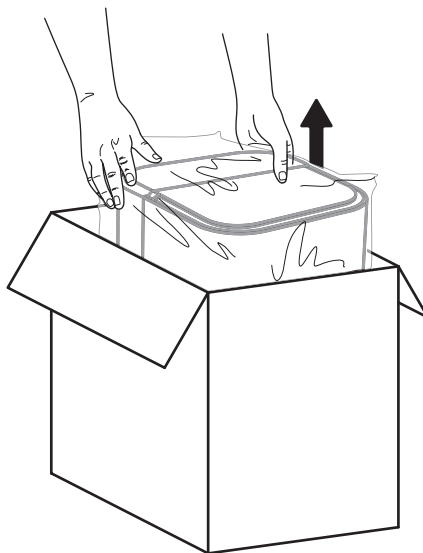
2) Inspect the contents for damage. Do not open the sealed component package.



Important: The manufacturer does not accept claims if the package is opened.

3) In case of missing parts or damage, contact the seller immediately.

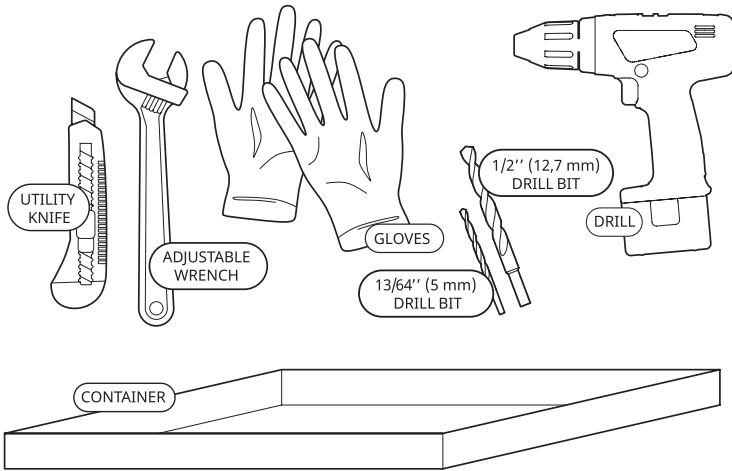
4) If the product was damaged during transportation, contact the delivery company immediately.



3. FILTER INSTALLATION

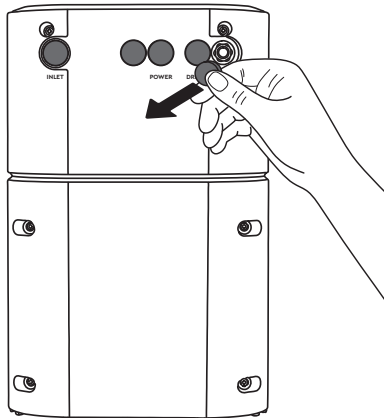
PREPARATION FOR INSTALLATION

1) Ensure you have all necessary tools and equipment, and the installation space is prepared.



Recommended container dimensions: 20x360x270 mm.

2) Carefully remove all protective plugs from the back panel of the filter.



3. FILTER INSTALLATION

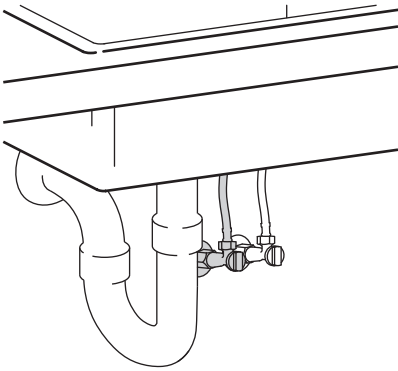
INSTALL FEED WATER CONNECTION



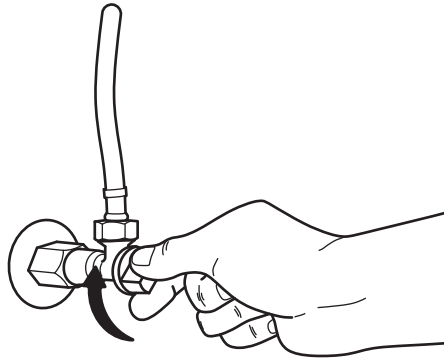
Ensure the filter is connected only to cold tap water.

1) Shut off the cold water valve at the entrance to the apartment and open the sink faucet to release pressure from the system. Then, close the faucet.

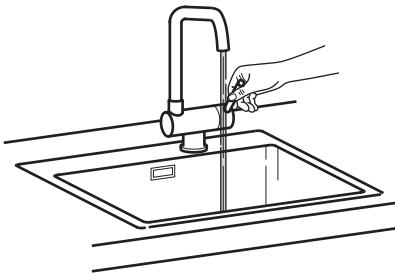
1



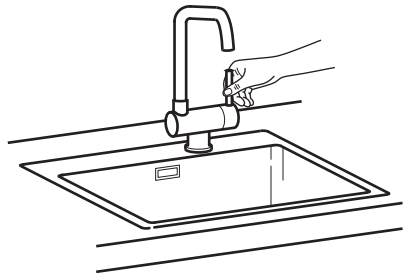
2



3



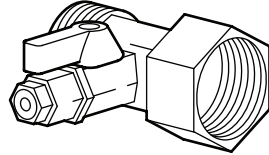
4



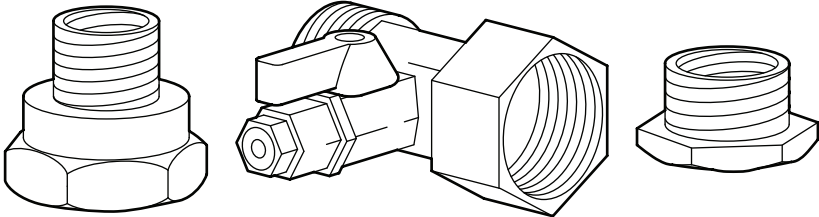
3. FILTER INSTALLATION



To connect to a 1/2" cold water feed line, it is sufficient to install a tee in the feed line.

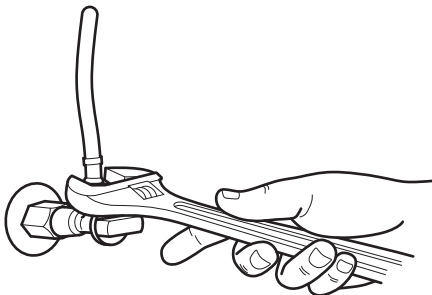


If you have a 3/8" connection, use the additional adapters included in the kit.

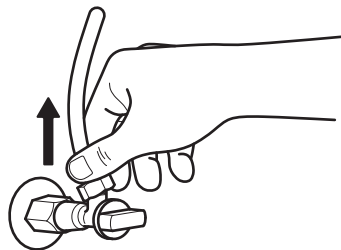


2) Install the feed water adapter in the cold water pipe.

1

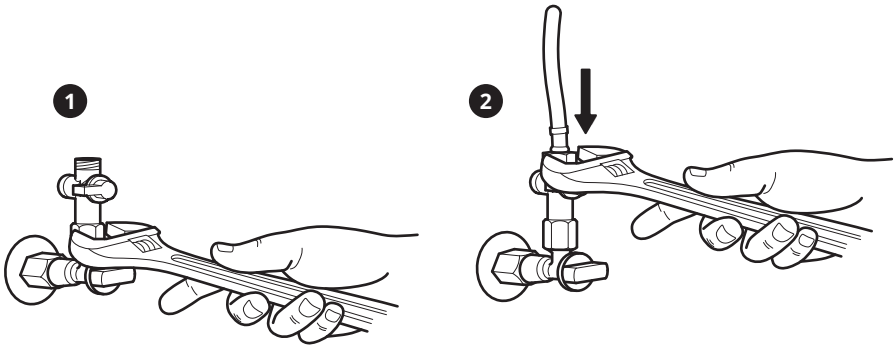


2

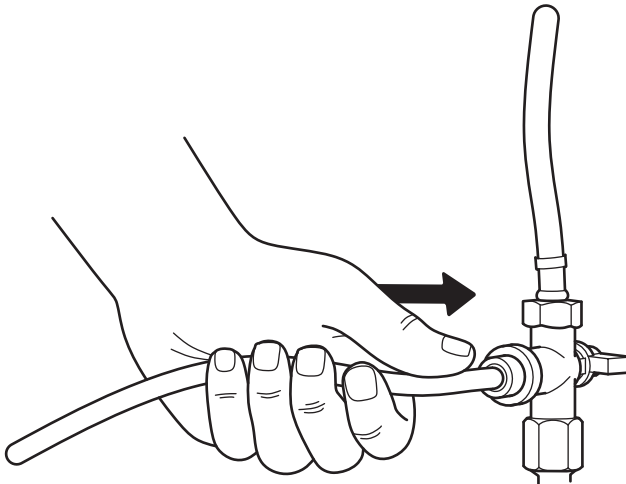


3. FILTER INSTALLATION

3) Tighten the nut by hand, then use a wrench for added security.



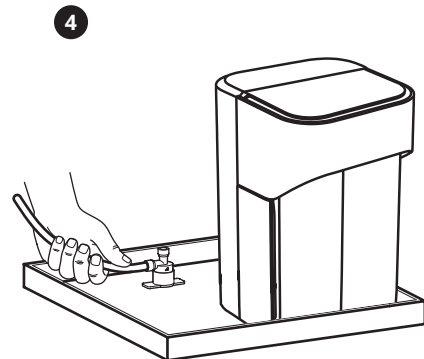
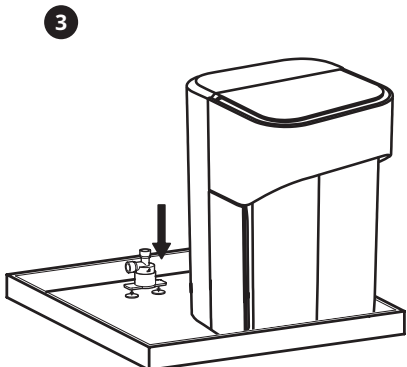
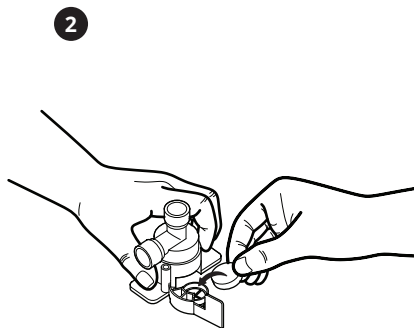
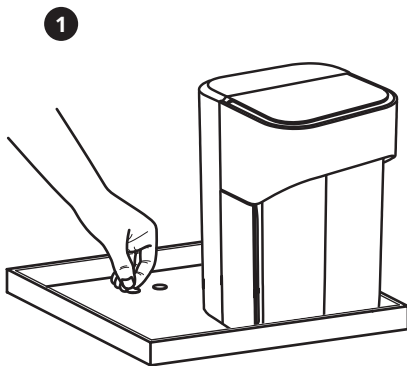
4) Cut the required length of the tubing, connect it to the feed water adapter and use fixing clip.



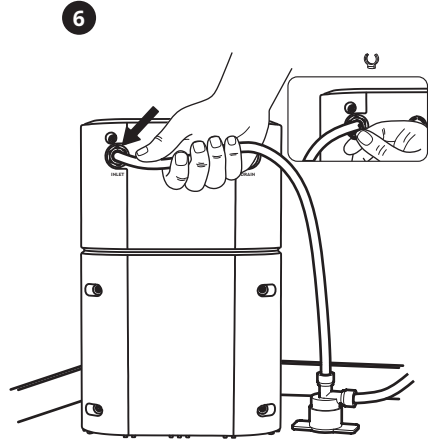
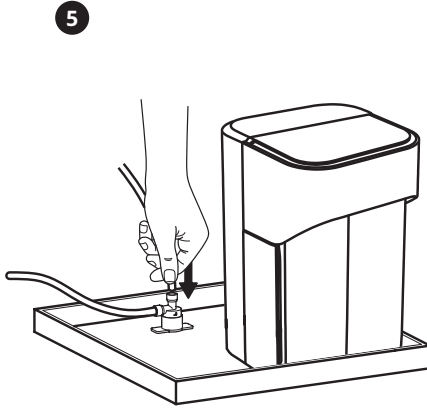
3. FILTER INSTALLATION

INSTALLATION OF THE LEAK SENSOR

- 1) Attach the adhesive stickers to the surface.
- 2) Install the leak detector element in the space marked.
- 3) Place the leak detector on the stickers.
- 4) Connect the tube from the feed water adapter to the sensor.
- 5) Cut the tube and connect it to the sensor.
- 6) Connect the tube to the «Feed» panel and secure the tube with the clips for reliable fixation.

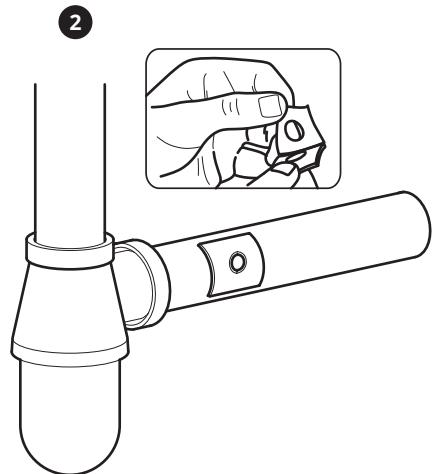
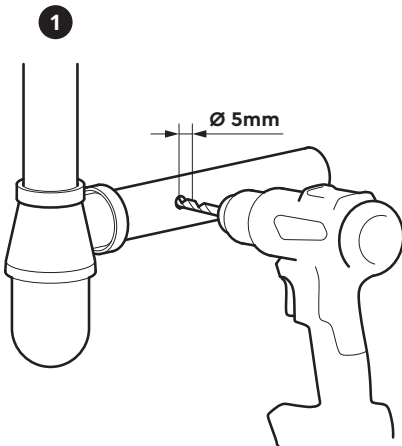


3. FILTER INSTALLATION

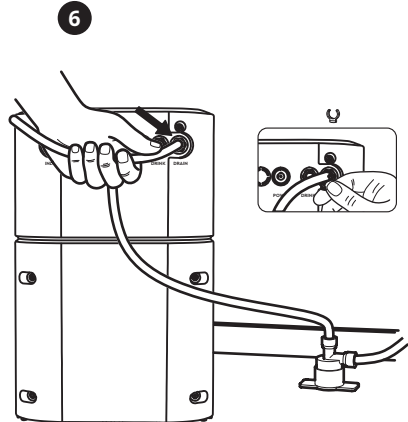
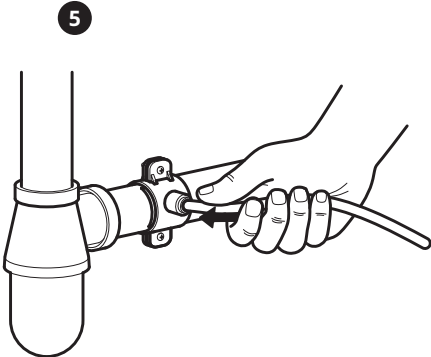
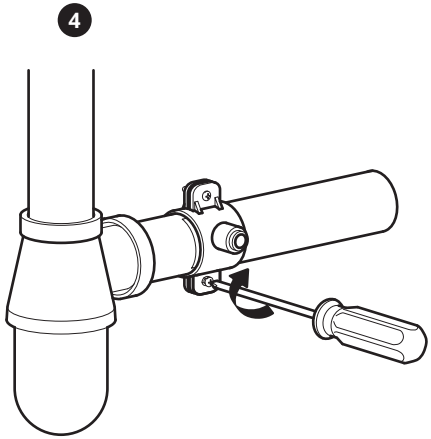
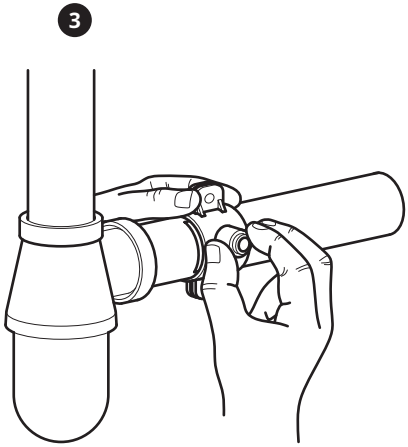


DRAIN CONNECTION

- 1) Drill a 5 mm hole in the drainpipe.
- 2) Install the sealing gasket with its adhesive side facing the pipe.
- 3) Attach the drain clamp, ensuring the hole in the pipe aligns with the clamp's fitting.
- 4) Tighten the clamp screws.
- 5) Insert the tube into the drain fitting.
- 6) Connect the tubing to the «Drain» port on the filter and secure it with a fixing clip.



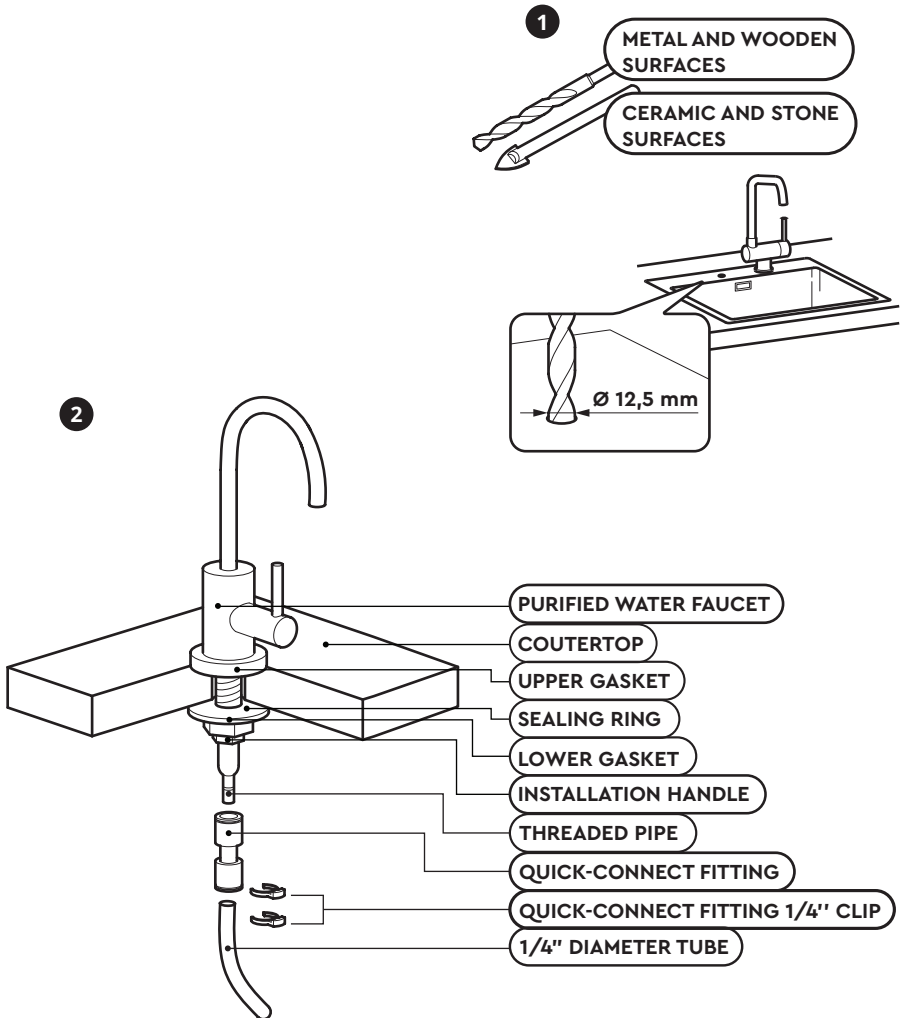
3. FILTER INSTALLATION



3. FILTER INSTALLATION

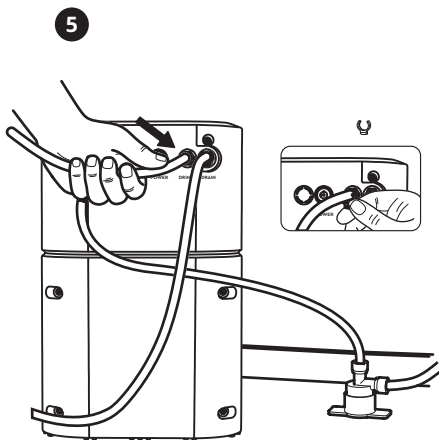
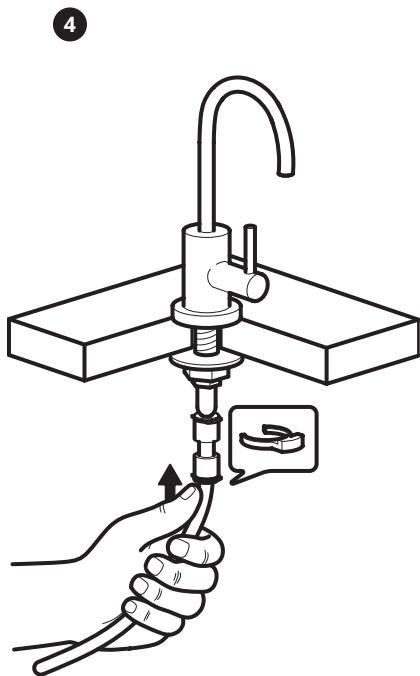
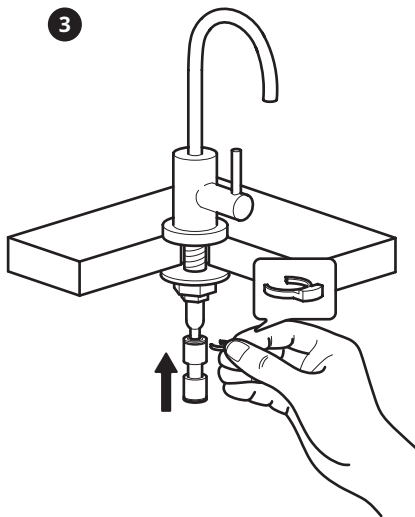
DRINKING FAUCET CONNECTION

- 1) Drill a 12.5 mm hole in the countertop or sink.
- 2) Assemble the faucet on the countertop or sink.



3. FILTER INSTALLATION

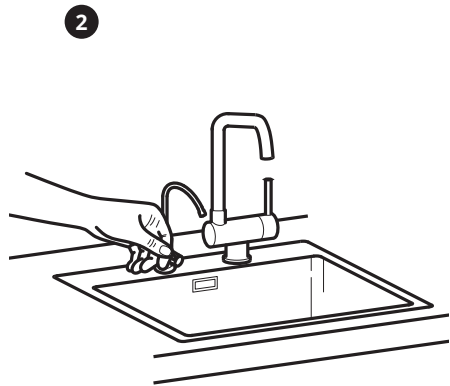
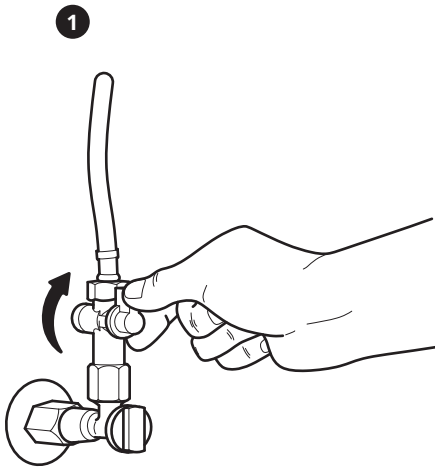
- 3) Insert the quick-connect fitting into the faucet pipe and secure it with a clip.
- 4) Cut the required length of tubing and insert it into the quick-connect fitting, securing it with a clip.
- 5) Connect the tubing to the «Drink» port on the connection panel and secure it with a fixing clip.



3. FILTER INSTALLATION

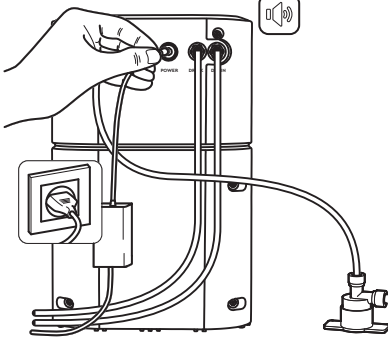
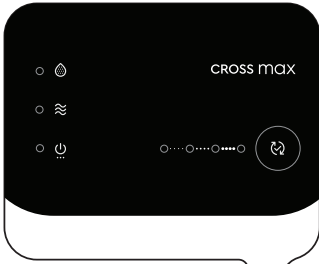
FIRST FILTER START-UP

- 1) Open the cold water supply valve.
- 2) Open the purified water faucet.
- 3) Connect the power adapter to the power outlet on the connection panel. A short beep will sound, and three indicators will light up in white. The filter will automatically flush for 18 seconds.
- 4) Flush the filter for an additional 10 minutes by opening the purified water facet. Indicators 1 and 3 will stay on, while indicator 2 will off. After 10 minutes, close the purified water faucet.
- 6) Close the purified water facet and make sure the faucet is not leaking. The filter installation is complete.

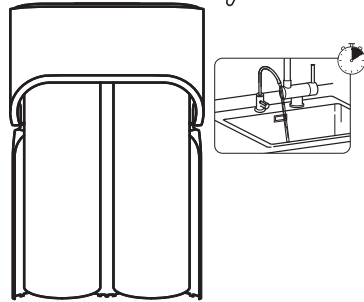


3. FILTER INSTALLATION

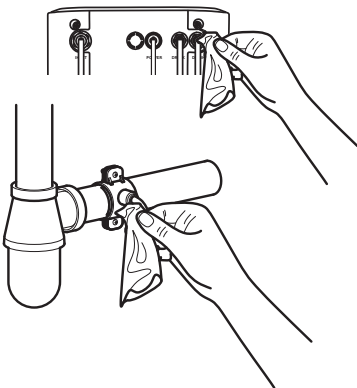
3



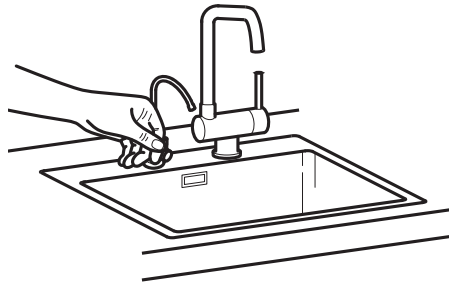
4



5



6



4. STEPS AFTER INSTALLATION

VERIFICATION OF THE UNIT'S OPERATING PARAMETERS

1. Measure recovery (proportion of supply water that becomes purified). You will need 1 L (1 quart) measuring cup and a stopwatch.
2. Open faucet and measure time that the unit takes to produce 1 L (1 quart) of permeate (purified water), then close faucet. Write down the result (Permeate in the equation below). Disconnect tube connected to sink drain from drain saddle. Open faucet and measure time that the unit takes to produce 1 L (1 quart) of concentrate (waste water), then close faucet. Write down the result (tConcentrate in the equation below). Calculate recovery using formula:

$$R = \frac{t_{\text{Concentrate}}}{t_{\text{Permeate}} + t_{\text{Concentrate}}} \times 100\%$$

Where t is the number of seconds to obtain 1 L (1 quart) of water, R is recovery.

3. Measure TDS of supply water and TDS of purified water using a calibrated TDS meter.
4. Check the unit for leaks.
5. Advise unit owner on filter maintenance and encourage to read this manual.
6. Make record of commissioning in the maintenance log in paragraph 7 of this book.
7. The reverse osmosis system contains a replacement treatment component, critical for the effective reduction of total dissolved solids and that product water shall be tested periodically to verify that the system is performing properly.



Making a record of commissioning in the maintenance diary in paragraph 7.1 of this book.

5. USAGE

1) Purpose of the system

The domestic reverse osmosis system is designed for the purification of cold water only.

2) We recommend using the first two morning glasses of water for watering plants

We recommend discarding the first two glasses of water in the morning or using them for watering flowers. This is because purified water, after standing overnight, may have a slightly higher level of dissolved substances due to natural diffusion through the membrane.

5. USAGE

3) Replacing the cartridges

If the filtration rate decreases significantly, this may be a sign that the cartridge and the reverse osmosis membrane needs to be replaced. To ensure stable purified water quality, it is recommended to replace the cartridge and the reverse osmosis membrane at least once a year. If the TDS (total dissolved solids) level in the purified water exceeds the permissible level, this is also a sign that the membrane should be replaced.

4) Shutting off the water supply during extended absence

If you do not plan to use the system for an extended period (more than 2 days, for example, during a vacation or business trip), it is recommended to shut off the water supply to the system. This will help avoid water leakage or potential damage to the system, especially in the case of unforeseen situations, such as pressure fluctuations or connection issues. It is also important to check the tightness of all connections before leaving the system unattended.

5) Water pressure check

Water should be supplied to the system at a pressure that matches the manufacturer's recommended parameters (usually 1-4 bar). If the water pressure is too low, the system may operate inefficiently, and if it is too high, it may damage the membrane. Using a water pressure reducer to adjust the pressure is mandatory.

6) Installing a pressure regulator before the reverse osmosis system

The reverse osmosis system must be protected from high pressure and sharp pressure fluctuations, which may occur due to local water supply system characteristics. A pressure regulator must be installed at the system's inlet. The optimal working pressure for the system is 3.5 bar (52.5 psi). The absence of a pressure regulator may lead to damage to pressure-sensitive components and void the warranty.

7) Do not use the system to purify water containing oils, solvents, or aggressive chemicals

Reverse osmosis is not suitable for purifying water containing organic solvents, oils, or other aggressive chemicals. Such contaminants can damage the membrane and reduce filtration efficiency. Specialized filtration systems are required for purifying water with such pollutants.

8) Cleaning external components

To maintain cleanliness and safety of the system, clean the external components (e.g., the casing, connections) with a soft cloth dampened with a cleaning solution. Avoid using harsh chemicals that may damage the system's surface and components.

9) Monitoring system operation

Periodically check the system's operation, monitor changes in performance. If the system starts working at reduced levels or there are unusual noises or smells, it may signal the need for immediate servicing or component replacement.

10) Recording maintenance activities

For convenience and proper system operation, it is recommended to maintain a maintenance log. It should record the dates of cartridge, membrane, and other component replacements, and other important maintenance tasks.

11) Check the system for leaks

Check the system for leaks. If any leaks are detected, contact the service team.

5. USAGE

Warranty Disclaimer:

The warranty does not cover damages caused by violation of operating conditions, such as using the system for purposes other than intended, improper maintenance or modifications, absence of a pressure regulator, or the use of water containing aggressive chemicals. Failure to follow recommendations regarding cartridge replacement, membrane replacement, water pressure checks on may result in the loss of warranty.

5.1 PURPOSE OF THE CARTRIDGE AND ITS REPLACEMENT



In case of a decline in the quality of incoming water, the replacement filter lifespan may be reduced.



Maintenance of the system should be carried out only by a qualified specialist.



To purchase replacement filters, visit <https://www.ecosoft.com/>

CARTRIDGE REPLACEMENT

The CROSS Max cartridge includes a prefilter and a RO membrane, ensuring effective water purification in two key stages:

- **Replaceable polypropylene pre-treatment filter with activated carbon** — removes sediment and reduces chlorine levels to protect the RO membrane and ensure consistent filtration performance.
- **Replacement membrane element (800 GPD)** —reduces PFAS, mineral impurities and other dissolved contaminants up to 99%, while delivering high-flow performance for a steady supply of purified water with a fresh taste.

To maintain optimal filtration performance and prolong the system's lifespan, the cartridge should be replaced periodically as detailed below:

RECOMMENDED CARTRIDGE REPLACEMENT

Model	CPVCBDFRO and CSVPDRO800 set
Replacement Frequency	For every 2 000 litres of purified water poured or more frequently, depending on the quality of the incoming water
Signs that Replacement is Needed	<ul style="list-style-type: none"> - Decreased filtration performance - Changes in taste or odor of the water - Sediment buildup or an increase in TDS levels

5. USAGE

5.2 STEP-BY-STEP PROCEDURE FOR CARTRIDGE REPLACEMENT

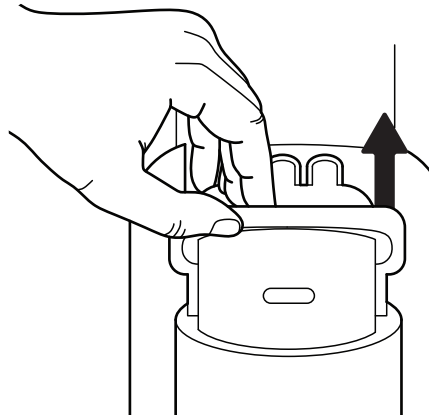


Before starting:

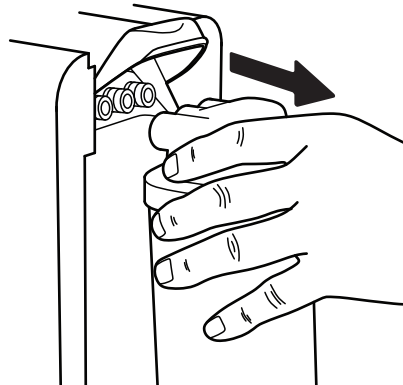
1. Close the cold water valve at the filter inlet.
2. Unplug the filter by disconnecting the power adapter.

REMOVING THE USED CARTRIDGE

1) Open the safety lock.

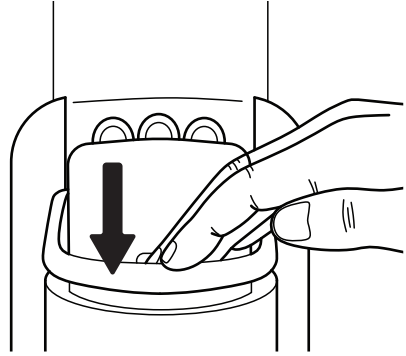
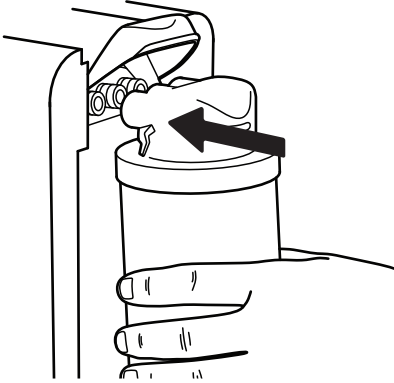


2) Remove the 2 used cartridges and dispose of them properly.



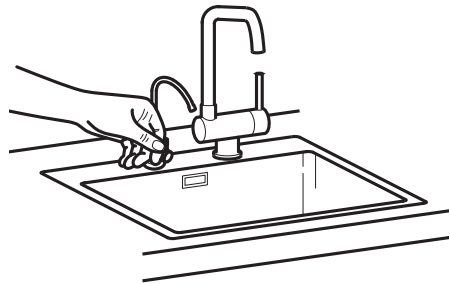
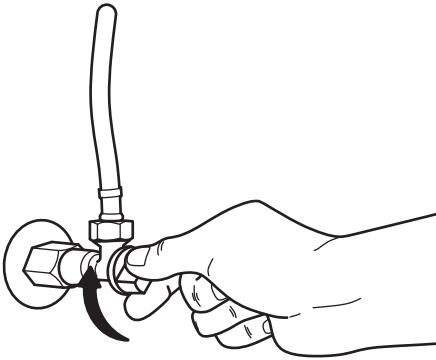
5. USAGE

- 1) Unpack the new cartridges.
- 2) Remove the protective caps (if present).
- 3) Insert the pre-filter and membrane sequentially into the slot until they are fully seated.
- 4) Secure the cartridges and close the safety lock.



FILTER STARTUP

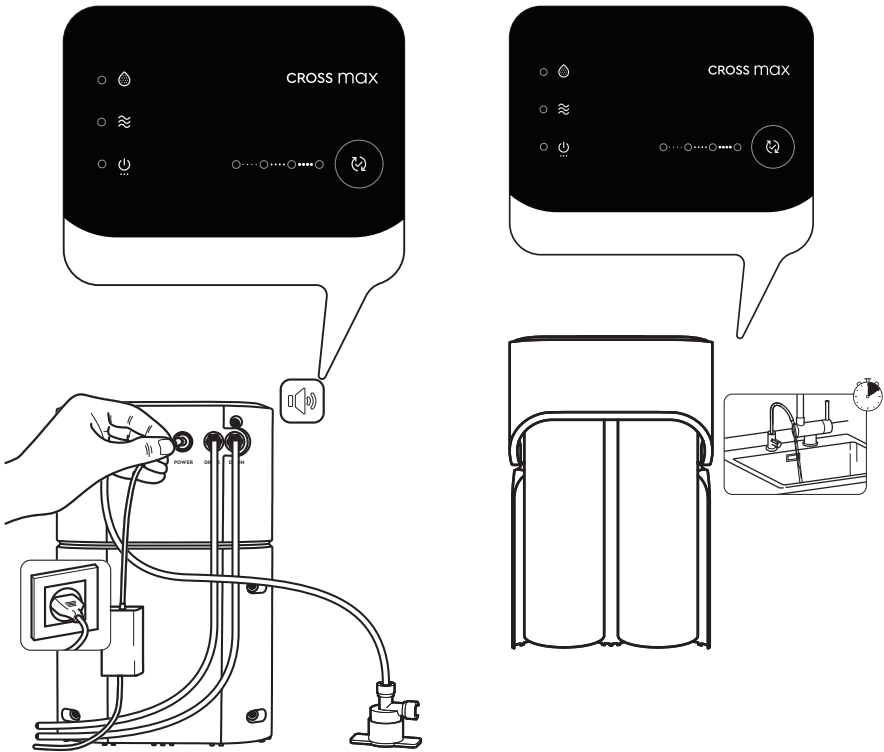
- 1) Open the cold water supply valve.
- 2) Open the purified water facet.



5. USAGE

3) Connect the power adapter to the power outlet on the connection panel. Replace the cartridge and hold the RESTART button for 5 seconds.

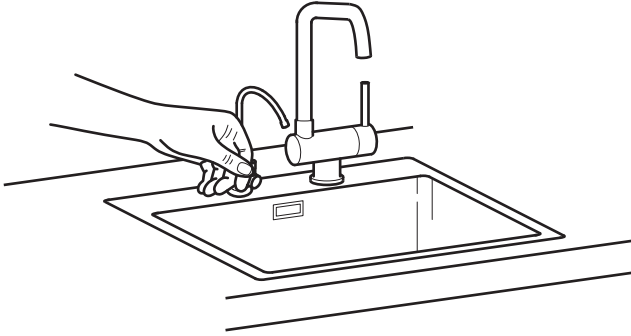
4) Rinse the filter for a further 10 minutes by opening the purified water faucet. Close the purified water faucet



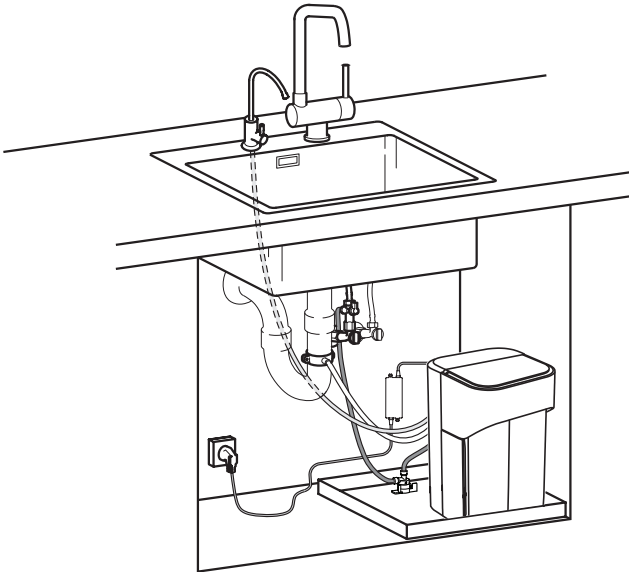
5) Check all connections for leaks by wiping them with a paper towel. Ensure that all tubing is securely connected.

5. USAGE

6) Close the purified water faucet.



7) Cartridges replacement is complete. Your filter is now ready for use!



Attention: We recommend pouring the first two morning glasses down the drain or using them to water your flowers, as purified water after overnight non-operating may have slightly higher levels of dissolved substances due to natural membrane diffusion.

6. TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
Fitting leak	Tube is not joined tightly	Remove and rejoin the tube
Drain saddle leak	Drain saddle is not installed properly	Reinstall drain saddle
Water runs too slowly from the faucet or slows down substantially a few seconds after the faucet is opened	Water supply pressure too low	This RO system requires at least 3 bar to function properly
	Cartridges is clogged	Replace cartridges
	A tube is kinked	Straighten the tube
The system is always on (water is drained continuously)	Water supply pressure too low	This RO system requires at least 3 bar (44 psi) to function properly. If necessary, install a pressure booster pump or consult a plumber
	Cartridges is clogged	Replace cartridges
	Mismatch of the drain clamp hole and the sewer pipe	Correctly install the drain clamp, then recheck the system's operation
Water has a white tint that disappears upon settling	Air in the system	Air in the system is normal at the beginning of system operation. This effect will dissipate after some time.
Water has a taste and odor	Resource of cartridges is exhausted	Replace the cartridges
Purified water after overnight idle may have higher levels of dissolved substances	During the overnight idle, there is a natural diffusion of dissolved substances through the membrane, which may lead to higher TDS levels in the water.	It is recommended to use the first two glasses of water in the morning for watering plants or discard them to avoid consuming water with high levels of dissolved substances.



7. SERVICE RECORD

The manufacturer strongly recommends keeping a maintenance log to record all performed tasks, such as system commissioning, replacement of filters and the membrane and other procedures. This information will greatly assist the service technician during diagnostics of your reverse osmosis system and may also be required by the manufacturer in case of warranty claims or system performance deviations.

7.1 COMMISSIONING

Commissioning date, DD: MM: YY	
Main pressure	
Feed water temperature, °C	
Presence of pressure reducer	
Sanitization performed, YES / NO	
Tank fill duration, HH: MM	
Recovery, %	
Recommendations	
Availability of feed water analysis (YES/NO) (date of analysis)	
Further information about installed equipment: name, date of installation (Example: pressure regulator; pump, POE water filter, etc.)	
Seller's identity	
Installer's identity	

Installation works were completed. The product was tested and is fully functional. No claims as to product quality and/or installer's performance were encountered.

Owner _____
Signature / Name

Installer _____
Signature / Name

7. SERVICE RECORD

7.2 MAINTENANCE LOG

Type of job	
Consumables used for the job: product, date of manufacture, serial number (example: cartridges, membrane)	
Feed water temperature, °C	
Feed water pressure	
Sanitization performed, YES / NO	
Tank fill duration, HH: MM	
Recovery, %	
Recommendations	
Date of maintenance, DD: MM: YY	
Servicing company name	
Installer's name	
Servicing company contact information	
Signature	

8. ENVIRONMENTAL AND HEALTH SAFETY

The product does not have any chemical, radiological, electrochemical impact on the environment. The product is not regarded as hazardous by their impact on the human body, meets requirements of relevant sanitary legislation for its intended scope of use.

9. PURCHASING

Desirably, the product should be purchased from authorized sales establishments. When buying, check integrity of packaging, absence of mechanical damage and other defects, contents of the system (without opening the plastic bags), availability of user documentation, particularly this manual.



10. TRANSPORTATION AND STORAGE

Shipping of the product may take place by any means of transport (except unheated during cold seasons in colder climates) in accordance with the rules of transportation of goods, applicable to each type of transport. Observe handling labels when handling and shipping the product. Product should be stored indoors with protection from mechanical damage, impact of moisture and aggressive chemicals. Store this product in the manufacturer's original packaging at ambient temperatures ranging from 5 °C to 40 °C (from 41 °F to 104 °F) and relative humidity up to 80%, at least 1 m (3.3 ft) away from heating equipment.

11. WARNING

Dear User,

Before using your reverse osmosis system, please carefully review the following warnings and recommendations. Adhering to these instructions will not only ensure the correct operation of your system but also help you avoid serious issues that could result in equipment damage and loss of warranty coverage.

1. User Manual and Local Standards

Before installing and using the reverse osmosis system, carefully read the user manual, local plumbing standards, and regulations, and strictly follow all instructions. Proper adherence ensures safe and efficient system operation and prevents possible injuries or damages. It is recommended to consult qualified professionals for system installation and related tasks.

2. Pressure Protection

To ensure proper system operation, it is essential to protect it from high pressure and sudden pressure surges in the water supply network. A pressure regulator must be installed at the inlet. The absence of a pressure regulator may damage system components and void the warranty. The optimal operating pressure for the system is 3.5 bar (52.5 psi).

3. Maintenance Log

The manufacturer strongly recommends maintaining a technical maintenance log (Section **7.1**) to record all performed activities, such as commissioning, cartridge replacement, membrane replacement, disinfection, and other procedures. This information is vital for technical specialists diagnosing your reverse osmosis system and may be required for warranty claims or troubleshooting.

4. Installation by Qualified Professionals

The system must be installed and commissioned exclusively by qualified specialists. It is designed solely for cold water purification.

5. Water Analysis

Before using the system, conduct an analysis of the incoming water at a certified laboratory to assess its quality and ensure compliance with the parameters (Section **2**) necessary for the system's proper operation.

11. WARNING

Requirements for water supplied to the reverse osmosis system:

Indicator	Value*
pH	6.5–8.5
TDS	<1500 ppm
Hardness	500 mg CaCO ₃ /L (max 20 *dH)
Free chlorine	<0.5 ppm**
Turbidity	max. 3 NTU
Iron	<0.3 ppm
Manganese	<0.1 ppm
Chemical oxygen demand	<5 ppm O ₂
Total bacterial count (TBC)	<50 CFU/mL
E. coli titer	<3

* If water supply does not meet the requirements, service life of membrane and/or pre-filter cartridges may be shortened.

** If any of your water indices exceed the limit, consider using a water treatment system to correct supply water quality. Refer to water treatment specialists or companies for advice and proper equipment selection.

6. Water disinfection

Do not use the system to purify microbiologically unsafe water or water of unknown quality without proper prior disinfection.

7. Water pressure check

Water must be supplied to the system at a pressure recommended by the manufacturer (1–4 bar). The use of a pressure reducer is mandatory.

8. Leak inspection

After installation, check the system for leaks, especially during the first two weeks of use. Perform periodic checks afterward.

9. Regular replacement of filter elements and maintenance of the filter

Replace the combination cartridge at least once every 12 months. Timely replacement will help to avoid consuming contaminated water and ensure efficient operation of the system (point 6).

10. Shutting off water supply

In case of extended absence (more than two days), it is recommended to shut off the water supply to the system to prevent leaks or damage. Before using the filter, drain at least 10 liters and replace the cartridges if necessary.

11. Limitation of liability

The manufacturer is not responsible for any incidental or indirect damages caused by non-compliance with explicit or implied warranty conditions or any device defect. This includes

11. WARNING

damage to the device, loss of time, inconvenience, damage to personal property, loss of income, commercial losses, shipping costs, travel expenses, phone charges, or other similar damages.

12. Warranty attention

Improper installation, the absence of a pressure regulator, untimely component replacement, or failure to follow instructions will result in warranty voidance.

Adhering to these recommendations will ensure the stable operation of your reverse osmosis system and protect you from unwanted issues.

12. WARRANTY

We are grateful that you purchased the reverse osmosis system manufactured by Ecosoft. We hope that our system will serve you for a long time and provide your family with the enjoyment of pure drinking water.

Warranty Period

The warranty period for the product is 12 months from the date of sale through the retail network (unless otherwise specified in the product warranty card).

Warranty Conditions

The manufacturer guarantees that this water purification system is free from manufacturing defects, and these defects will not appear during the warranty period, provided the system is installed and operated according to the technical requirements and operating conditions.

Important!

Before using the system, please carefully review:

- The installation and operation manual of the reverse osmosis system,
- The warranty terms,
- Check the accuracy of the warranty card and the availability of a document confirming the purchase (receipt, invoice, delivery note, commissioning report).

Warranty Card

The warranty card is valid only if:

- The model is correctly specified, the date of sale is indicated,
- Clear stamps of the selling company are present.

Manufacturer's Responsibility

The manufacturer is not responsible for any damages caused by a defect in the device resulting from the customer's compliance with the requirements of this manual or after the expiration of the warranty period.

Protection from High Pressure

To ensure proper operation of the system, protection from high pressure and sudden pressure changes in the water supply network is necessary.

12. WARRANTY

It is required:

- A pressure regulator must be installed at the inlet,
- The optimal operating pressure for the system is 3.5 bar (52.5 psi).

Important!

The absence of a pressure regulator may lead to damage to the system components and void the warranty.

Conditions for Loss of Warranty

Incorrect installation, absence of a pressure regulator, untimely replacement of components, non-compliance with water input requirements, or violation of instructions will result in the loss of warranty.

Warranty obligations do not cover:

- Damage caused by normal wear and tear,
- Breakdowns due to improper use,
- Damage caused by modifications, changes, or repairs made by the buyer or a third party,
- Consumables (cartridges, reverse osmosis membranes, post-carbon filter, remineralizer, and other replaceable elements), whose service life depends on water quality and operating conditions,
- Damage caused by external factors: pressure surges, temperature fluctuations, contamination, mechanical or chemical impacts,
- Electrical equipment without grounding or a voltage stabilizer in the network,
- Failure to comply with storage, transportation, or operation conditions,
- Failures and malfunctions due to untimely replacement of replaceable components or use of elements from other manufacturers.

Important!

Any claims regarding water quality, taste, and odor of water purified using this filter will only be accepted if supported by an analytical protocol conducted by an accredited laboratory.

Termination of Warranty Obligation

The warranty obligation is terminated:

- If the product is used for purposes other than its intended use,
- If the operating conditions specified in the passport and operation documents are not followed,
- If the product exceeds the specified technical norms for use (see item 2),
- If safety rules, storage, or transportation conditions are violated,
- If the product has been repaired or tampered with by an unauthorized service center,
- If the pressure regulator is not installed before the system.

We recommend using the services of authorized service centers for installation and commissioning of the system. If you choose self-installation or installation by third-party service engineers, the warranty may be voided if:

- The system is incorrectly installed, resulting in improper operation or leakage of components,
- The system operates incorrectly due to violation of the sequence of actions during commissioning,
- The pressure regulator is missing before the system.

Following these recommendations will ensure the stable operation of your reverse osmosis

12. WARRANTY

system and protect you from unwanted problems.

After performing warranty works, the supplier prepares and sends the customer a report listing the completed works and materials that do not require payment. The customer must sign the report and return one copy within 5 calendar days from the moment of receipt.

If the report is not returned or no objections are raised within this period, the work and materials are considered accepted by the customer without comment.



WARNING!!!

In the case of self-installation of the system, the manufacturer is not responsible and does not accept any claims that may arise due to incorrect installation and improper operation of the system as a whole.



Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони зрозуміють можливі небезпеки.

Діти не повинні бавитися з приладом.

Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.

Прилад треба використовувати лише з тим блоком живлення, що належить до комплекту приладу.

Прилад має отримувати живлення лише від безпечної наднизької напруги відповідно до маркування на приладі.

Шнур живлення заміни не підлягає. Якщо шнур пошкоджений, то блок живлення неремонтопридатний.

Робочий тиск у водопровідній мережі має бути 1-4 бари.

Блок живлення має бути встановлений на горизонтальній поверхні.

ЗМІСТ

1. Призначення фільтра	43
2. Характеристики та комплектація	44
2.1 Умовні позначення та коди моделей	44
2.2 Технічні характеристики	45
2.3 Якість води	45
2.3.1 Вимоги до води, яка подається на фільтр зворотного осмосу	45
2.3.2 Склад води після фільтра зворотного осмосу	46
2.4 Комплектація фільтра зворотного осмосу	47
2.5 Індикація фільтра зворотного осмосу	48
2.6 Принцип роботи індикатора стану ресурсу фільтрів	48
2.7 Режими промивання фільтра зворотного осмосу	49
2.8 Режим надмірної роботи	49
3. Послідовність дій під час монтажу фільтра зворотного осмосу	50
3.1 Перевірка вхідних параметрів	50
3.1.1 Використання блока живлення	50
3.2 Схема підключення	52
3.3 Встановлення	53
4. Послідовність дій після монтажу	65
5. Правила експлуатації	65
5.1 Призначення картриджа та його заміна	67
5.2 Послідовність дій під час заміни картриджа	68
6. Можливі несправності та способи їх усунення	72
7. Щоденник технічного обслуговування	73
7.1 Введення в експлуатацію	73
7.2 Технічне обслуговування	74
8. Безпека здоров'я та навколишнього середовища	74
9. Правила купівлі	75
10. Транспортування та зберігання	75
11. Застереження	75
12. Гарантійні зобов'язання	77
13. Сертифіковані сервісні центри у вашому регіоні	80

1. ПРИЗНАЧЕННЯ ФІЛЬТРА



Перед встановленням та використанням фільтра зворотного осмосу уважно ознайомтеся з цим посібником. Дотримання інструкцій забезпечить безпечну та ефективну роботу фільтра, а також допоможе уникнути можливих травм чи пошкоджень обладнання та майна.

Зворотний осмос на сьогодні є найбільш довершеною технологією очищення води. Завдяки спеціальній напівпроникній мембрані, подібній за своїми характеристиками до природної мембрани живої клітини, з'явилася можливість ефективно очищувати питну воду фактично від усіх шкідливих домішок, у тому числі вірусів та нітратів (Рисунок 1). Пори такої мембрани у 200 разів менше, ніж віруси, та у 4000 разів менше, ніж бактерії. Фільтри зворотного осмосу працюють за принципом обміну речовин у живому організмі на клітинному рівні. Через мембрану клітини можуть проникати лише молекули певного розміру. Поширені запитання деяких споживачів фільтрів зворотного осмосу щодо того, що така вода позбавлена всіх корисних для організму мікроелементів, не зовсім виправдані, оскільки 96% необхідних людині мінералів надходять з їжею, а не з водою.

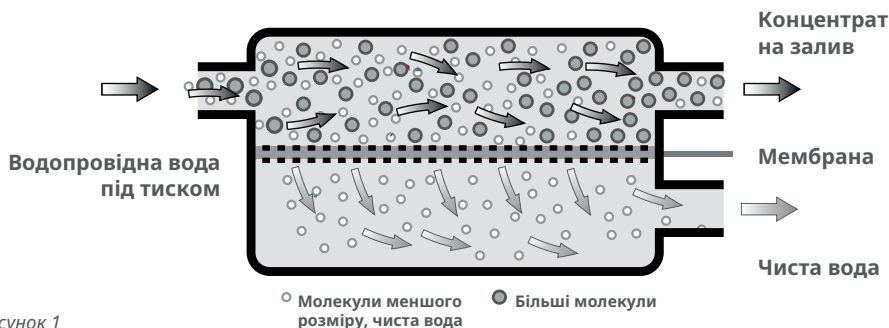


Рисунок 1

1. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

2.1 УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ ТА КОДИ МОДЕЛЕЙ

Моделі

МО 2 800 P ECO

Модель вашої системи

МО X YYY ZZZZ AAA BB

МО — Тип фільтра. **МО** — зворотний осмос

X — Кількість ступенів очищення

YYY — Продуктивності зворотноосмотичної мембрани в GPD (галонів на добу)*:

800GPD	3028 літрів на добу	126 літрів на годину
---------------	---------------------	----------------------

* Продуктивність системи зворотного осмосу в цілому має змінний характер та залежить від ряду факторів, а саме: якості вхідної води; стану (зношеності, забиття) картриджів попереднього очищення та мембранного елемента; тиску води на вході, температури води, що подається на фільтр.

ZZZZ — Умовні позначення додаткової комплектації:

P**	Фільтр додатково оснащений помпою для підвищення тиску
------------	--

AA — Торгова марка

BB — Мовна версія

** Моделі, оснащені помпою для підвищення тиску (містять літеру "P" в моделі), призначені для підключення до однофазної електромережі змінного струму з напругою 230 В / 50 Гц. Система укомплектована кабелем живлення з вилкою та може бути включена до встановленої належним чином розетки з заземленням, яка відповідає стандарту.



Фільтр укомплектований кабелем живлення з вилкою та може бути включена до встановленої належним чином розетки з заземленням, яка відповідає стандарту. ПЕРЕД ПРОВЕДЕННЯМ БУДЬ-ЯКИХ РОБІТ ФІЛЬТР ПОТРІБНО ВІДКЛЮЧИТИ ВІД ДЖЕРЕЛА ЖИВЛЕННЯ.



УВАГА!

Встановлення та запуск даного фільтра має виконуватися спеціалістом, який має відповідну кваліфікацію та необхідний досвід. Фільтр призначений для очищення холодної водопровідної води!

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

2.2 ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Найменування параметра	Значення
Тиск на вході, бар	1-4*
Температура вхідної води, °C	+4...+30**
Продуктивність, л/хв	2
Вага системи, кг	6
Електроживлення	230 V, 50 Hz
Температура навколишнього середовища, °C	+5...+40
Зовнішнє підключення до водопроводу	Різьбове, 1/2", 3/8"
Габаритні розміри В × Ш × Г, мм	304 × 198 × 191

* Якщо тиск у системі водопостачання нижчий за указане значення, необхідно вибрати систему з помпою або додатково встановити помпу. Якщо тиск у системі водопостачання вищий за вказане значення, необхідно встановити регулятор тиску на вході перед системою зворотного осмосу.

** Якщо температура вхідної води визначається у діапазоні +20...+30 °C, незначним чином знижується селективність мембрани та збільшується продуктивність, що спричиняє незначне збільшення показника TDS. Використання системи у випадках коли температура вхідної води перевищує +30 °C — не рекомендовано.



Фільтр зворотного осмосу необхідно захистити від високого тиску та різких перепадів тиску, які можуть виникати через особливості місцевої системи водопостачання. На вході системи обов'язково має бути встановлений регулятор тиску.

Оптимальний робочий тиск для фільтра становить 3,5 бар (52,5 psi). Відсутність регулятора тиску може призвести до пошкодження компонентів, що працюють під тиском, і до втрати гарантії.

2.3 ЯКІСТЬ ВОДИ

2.3.1 ВИМОГИ ДО ВОДИ, ЯКА ПОДАЄТЬСЯ ФІЛЬТР ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ*

Показник	Значення**
pH	6,5–8,5
Мінералізація, мг/л	<1500
Твердість, мг-екв/л	<10
Вільний хлор, мг/л	<0,5
Залізо, мг/л	<0,3

Показник	Значення**
Марганець, мг/л	<0.1
Перманганатна окиснюваність, мг O ₂ /л	<5
Загальне мікробне число (ЗМЧ), КУО/мл	<50
Coli-індекс, КУО/100 мл	<3

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

Не використовуйте з водою, яка є мікробіологічна небезпечною або невідомої якості без адекватної дезінфекції до або після подачі в фільтр.

* Якщо показники води, що подається на фільтр, не відповідають указаним вимогам, строк служби мембрани та картриджів може зменшитися.

** При встановленні фільтра зворотного осмосу на воду зі свердловин або колодязів рекомендовано попередньо провести хімічний аналіз води. Якщо якісь показники перевищують значення, вказані у таблиці, бажано встановити додаткові фільтри перед системою зворотного осмосу. З питань підбору фільтрів варто проконсультуватися зі спеціалістами компанії, які професійно займаються очищенням води.

2.3.2 СКЛАД ВОДИ ПІСЛЯ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ*

Найменування показника	Значення
рН	5.5–6.5
Мінералізація, мг/л	5–15
Кальцій, мг/л	<2
Магній, мг/л	<1
Натрій + Калій, мг/л	<5

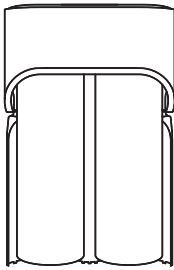
* Показники визначено за наступних умов: температура вхідної води 25 °С, склад вхідної води і параметри роботи фільтру відповідають рекомендованим виробником.

Ми рекомендуємо вилити перші дві ранкові склянки або використати їх для поливу квітів. Через природню дифузію під час нічного простою якість очищеної води погіршується.

Дотримуйтесь регламенту сервісного обслуговування вашого фільтра для забезпечення стабільної якості очищеної води.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

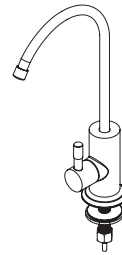
2.4 КОМПЛЕКТАЦІЯ ФІЛЬТРУ ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ



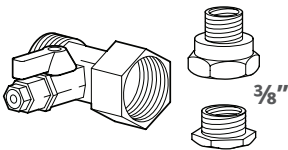
1) Модуль фільтрації з картриджем



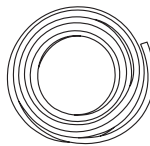
2) Блок живлення



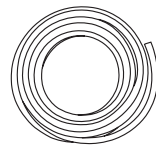
3) Кран для очищення води



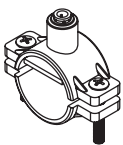
4) Вхідна муфта з краном



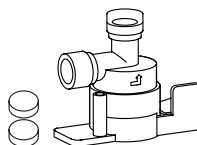
5) Трубка 1/4", 3 м



6) Трубка 3/8", 3 м



7) Дренажний хомут



8) Датчик протікання



9) Кліпси

Виробник залишає за собою право внесення змін у конструкцію/комплектацію виробу, у випадку якщо ці зміни не спричиняють погіршення споживчих властивостей виробу.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

2.5 ІНДИКАЦІЯ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

Режим	Індикатор Power 	Індикатор Purify 	Індикатор Flush 	Звуковий сигнал	Опис
Перше ввімкнення	Світиться	Світиться	Світиться	1 короткий	Запуск системи, перехід у режим промивання (18 с)
Режим промивання	Світиться	Вимкнений	Світиться	–	Триває до завершення промивання
Режим роботи	Світиться	Світиться	Вимкнений	–	Фільтрація води
Режим простою	Світиться	Вимкнений	Вимкнений	–	Очікування споживання води
Режим сухого ходу	Світиться	Світиться	Вимкнений	–	Відсутність води у системі
Понаднормова робота	Блимає	Блимає	Блимає	10 коротких	Після 10 хв безперервної роботи. Для відновлення роботи фільтра необхідно натиснути на верхній панелі кнопку "Перезапуск" або вимкнути/увімкнути фільтр від джерела електроживлення.

2.6 ПРИНЦИП РОБОТИ ІНДИКАТОРА СТАНУ РЕСУРСУ ФІЛЬТРІВ

Кількість індикаторів на панелі*	Залишкова ємність фільтра, л	Стан індикаторів
4	2 000	Активні чотири білі індикатори
3	1 400	Активні три білі індикатори
2	800	Активні два білі індикатори
1	200	Активний 1 й білий індикатор. Коли до завершення ресурсу залишається 80 л, індикатор змінює колір на червоний. Під час кожного відкриття крана питної води лунають три короткі звукові сигнали. Це означає, що картридж потрібно замінити.

* У міру зменшення ресурсу фільтра кожні 600 л один білий індикатор вимикається справа наліво.

** Після заміни картриджа натисніть кнопку «Перезапустити».

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

2.7 РЕЖИМИ ПРОМИВАННЯ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

Умови промивки	Опис
Промивання при підключенні до електромережі	Виконується при першому підключенні або після кожного підключення до електроживлення
Промивання після безперервної роботи	Автоматично запускається після кожного закриття питного крану
Промивання після 24 год простою	Виконується автоматично після 24 годин бездіяльності для підтримки чистоти фільтра
Додаткове промивання	Активується миттєво після натискання кнопки на панелі індикації

2.8 РЕЖИМ НАДМІРНОЇ РОБОТИ

При безперервному фільтруванні понад 10 хвилин фільтр автоматично переходить у режим надмірної роботи та зупиняє процес очищення.

Для скидання цього режиму й відновлення фільтрації натисніть кнопку "Перезапуск" на панелі керування.



Перед встановленням фільтра зворотного осмосу необхідно уважно ознайомитися з даною інструкцією.



Цей фільтр має бути встановлена відповідно до місцевих норм та правил.



Використовуйте фільтр лише для очищення холодної водопровідної води!

3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

3.1 ПЕРЕВІРКА ВХІДНИХ ПАРАМЕТРІВ

1) Перевірте наявність та відповідність усіх комплектуючих. Не можна розкривати прозорий пакет, в який упаковані деталі, до перевірки, оскільки виробник не приймає претензії щодо некомплектності у випадку якщо пакет розпечатаний.

2) Необхідно перевірити відповідність:

- Перевірте тиск на вході перед системою зворотного осмосу. Тиск перед системою має відповідати вказаному у пункті 2.2;
- Технічних вимог (пункт 2.2);
- Якості води**, що подається на систему зворотного осмосу (пункт 2.3).

**Якщо показники якості води, що подається на систему, не відповідають указаним вимогам, необхідно звернутися до компаній, які займаються водопідготовкою.



3) Систему зворотного осмосу необхідно захистити від високого тиску та різких перепадів тиску, які можуть виникати через особливості місцевої системи водопостачання. На вході системи обов'язково має бути встановлений регулятор тиску.

Оптимальний робочий тиск для системи становить 3,5 бар (52,5 psi). Відсутність регулятора тиску може призвести до пошкодження компонентів, що працюють під тиском, і до втрати гарантії.

4) Перед встановленням системи необхідно підготувати місце під мийкою. Подбайте про те, щоби було достатньо місця для системи.

5) Перед підключенням спеціаліст у щоденнику введення в експлуатацію (пункт 7.1) обов'язково має зафіксувати дату, тиск на вході, температуру води та наявність аналізу вхідної води. Ця інформація необхідна для контролю за умовами експлуатації системи, що забезпечить правильне налаштування і максимальну ефективність фільтрації. Це допоможе оцінити ефективність роботи системи та забезпечить своєчасне виявлення будь-яких відхилень від норми, що можуть вплинути на продуктивність.

6) Підключіть фільтр відповідно до рекомендацій даної інструкції.

3.1.1 ВИКОРИСТАННЯ БЛОКА ЖИВЛЕННЯ

Прилад живиться від від'єднуваного блока живлення, який входить до комплекту постачання. Рекомендується використовувати виключно цей блок живлення, оскільки застосування інших джерел живлення може вплинути на безпеку та стабільність роботи приладу.

Клас захисту та вимоги до живлення

Прилад належить до класу III електробезпеки.

Живлення має здійснюватися лише від джерела безпечної наднизької напруги (SELV), як зазначено у маркуванні на корпусі.

3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

Маркування містить такі дані:

- Робоча напруга живлення.
- Полярність підключення.
- Умовне позначення IEC 60417-5180 (символ класу III).

Умови встановлення приладу

Під час монтажу приладу необхідно дотримуватися таких вимог:

• Монтажний простір:

- Мінімальна висота – 400 мм.
- Мінімальна ширина – 250 мм.
- Мінімальна глибина – 250 мм.

• Кріплення:

- Прилад закріплюється на вертикальній поверхні.
- Положення кріпильних отворів наведено у схемі монтажу (див. розділ 3.2).

• Вентиляція:

- Необхідно залишати зазор не менше 50 мм навколо приладу для забезпечення вільної циркуляції повітря.
- Вентиляційні отвори не повинні бути перекриті під час експлуатації.

• Підключення живлення:

- Блок живлення під'єднується до роз'єму на приладі.
- Живлення подається від мережі 230 В, 50 Гц через розетку із захисним заземленням.

• Вимоги до відключення:

- Після встановлення прилад має бути можливість повністю від'єднати від мережі:
 - за допомогою доступної вилки блока живлення, або
 - через стаціонарний вимикач, який розриває всі полюси мережі живлення.

Прилади зі шнуром живлення типу Z

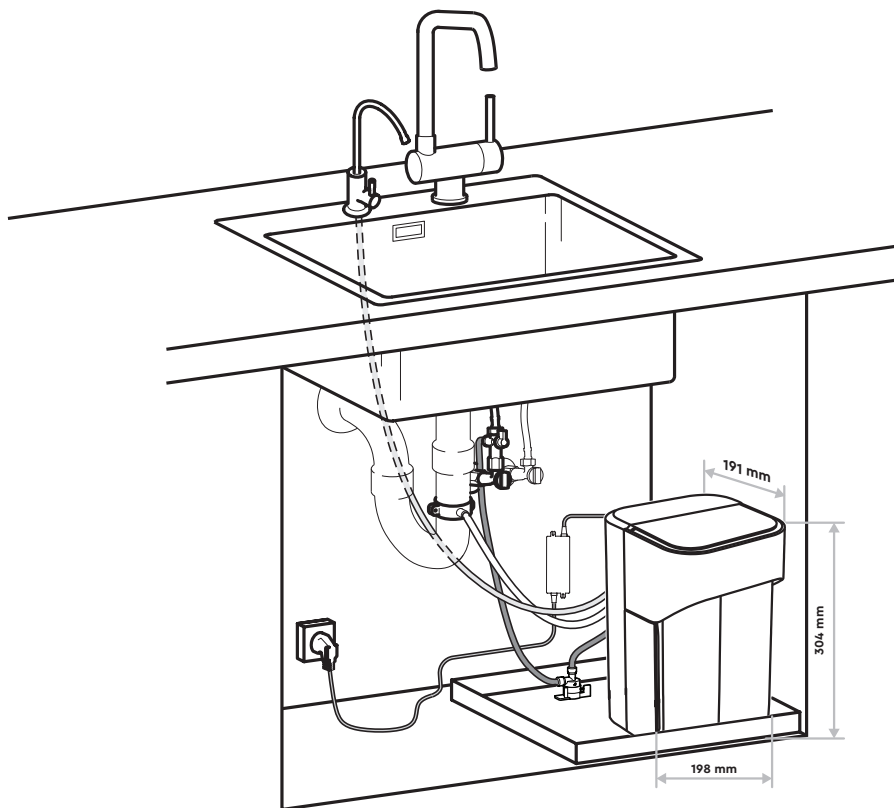
Якщо прилад обладнаний шнуром живлення типу Z:

- Шнур живлення не підлягає заміні.
- У разі його пошкодження прилад вважається таким, що не підлягає ремонту, і рекомендується передати його для утилізації згідно з вимогами чинного законодавства та замінити на новий.

3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

3.2 СХЕМА ПІДКЛЮЧЕННЯ ФІЛЬТРА

Перед початком підключення ознайомтесь з наступною схемою підключення, що відповідає моделі вашого фільтра.



Виробник залишає за собою право внесення змін у конструкцію/комплектацію виробу, у випадку якщо ці зміни не спричиняють погіршення споживчих властивостей виробу.

3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

3.3 ВСТАНОВЛЕННЯ

**УВАГА!!!**

Перед монтажем водопровідних трубок, картриджів, мембрани необхідно ретельно вимити руки з дезінфікуючим милом. Встановлюйте даний фільтр у місцях, захищених від прямих сонячних променів, подалі від нагрівальних приладів.



Не дозволяйте дітям віком до 3 років контактувати з дрібними деталями під час встановлення або обслуговування пристрою. Уникайте доступу дітей до системи фільтрації та її компонентів без нагляду дорослих.

– Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони зрозуміють можливі небезпеки.

– Діти не повинні бавитися з приладом.

– Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.

РОЗПАКУВАННЯ ТА ПЕРЕВІРКА

1. Обережно дістаньте фільтр з упаковки.

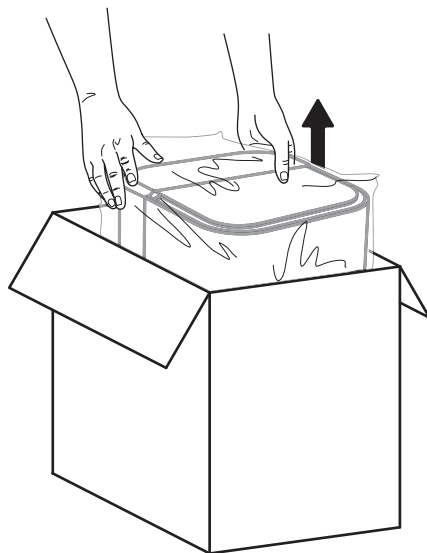
2. Перевірте вміст на пошкодження. Не відкривайте запечатаний пакет з компонентами.



Виробник не приймає претензій, якщо пакет відкрито.

3) У разі відсутніх деталей чи пошкоджень зверніться до продавця.

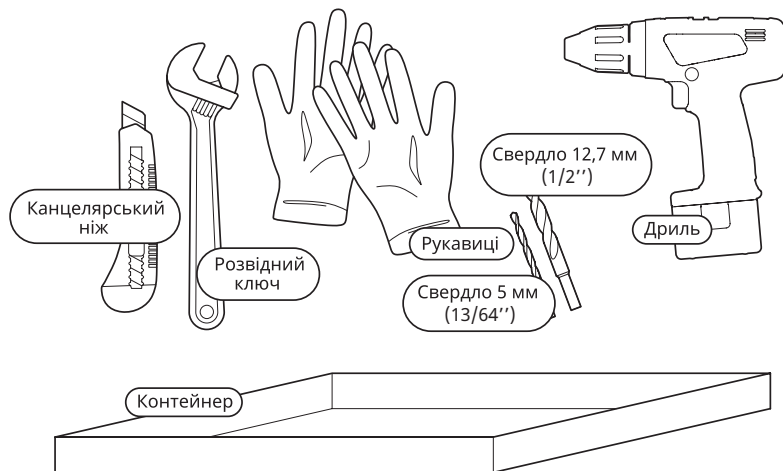
4) Якщо продукт пошкоджено під час транспортування, повідомте транспортну компанію.



3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

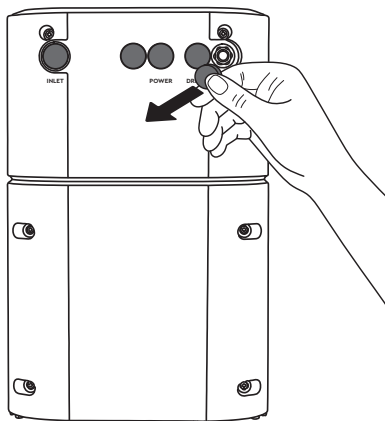
ПІДГОТОВКА ДО ВСТАНОВЛЕННЯ ФІЛЬТРА

1) Переконайтеся, що у вас є всі інструменти та приладдя, а також підготовлене місце для монтажу.



Рекомендовані розміри контейнера 20x360x270 мм

2) Обережно зніміть усі захисні заглишки із задньої панелі фільтра.



3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

ПІДКЛЮЧЕННЯ ВХІДНОЇ ВОДИ

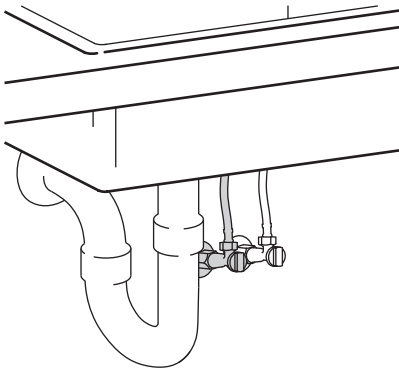


Переконайтеся, що фільтр підключений лише до холодної водопровідної води.

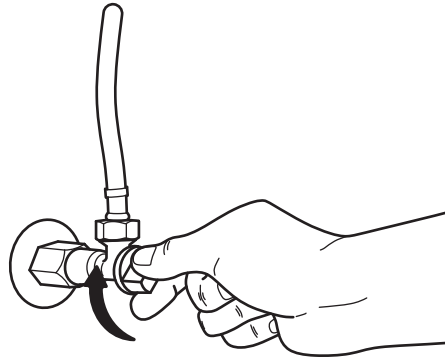
UA

1) Перекрийте вентиль холодної води на вході у квартиру та відкрийте кран на мийці, щоб скинути тиск у системі. Потім закрийте кран.

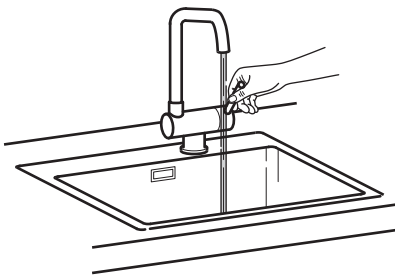
1



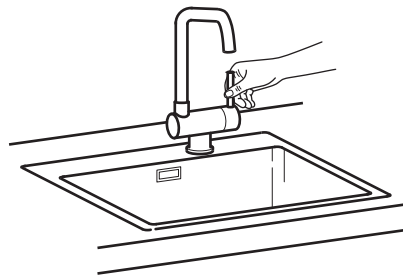
2



3



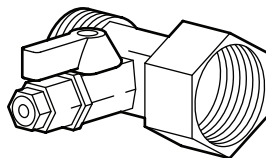
4



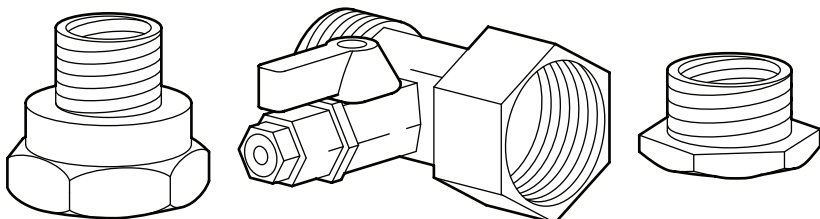
3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ



Для підключення до лінії холодної води розміром 1/2" достаньте встановити трійник у лінію.

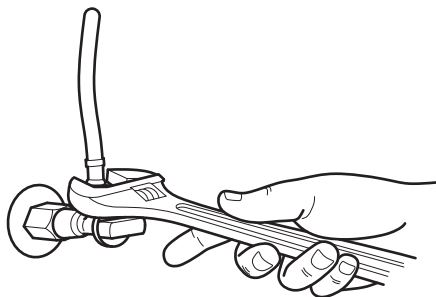


Якщо у вас підключення 3/8", скористайтеся додатковими перехідниками, що входять до комплекту.

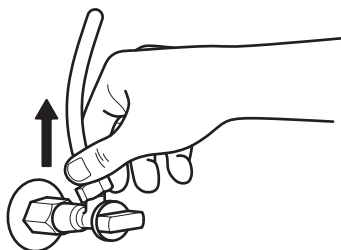


2) Встановіть адаптер подачі води в трубу холодної води.

1

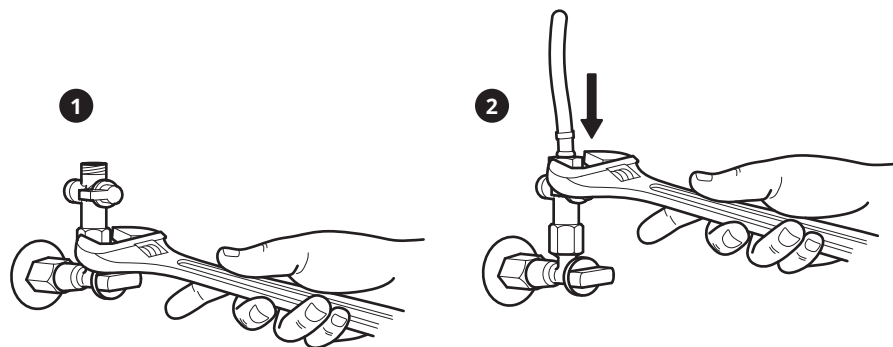


2

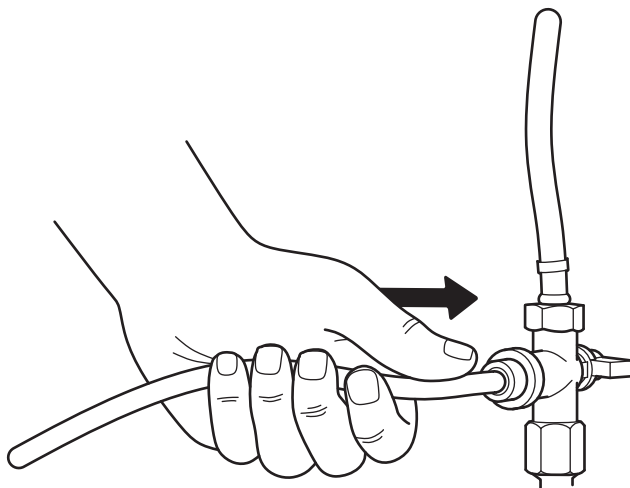


3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

3) Затягніть гайку вручну, а потім використовуйте ключ для додаткової надійності.



4) Відріжте необхідну кількість трубки та приєднайте її до адаптера подачі води та зафіксуйте кліпсою.

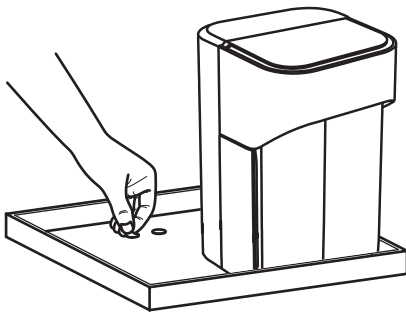


3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

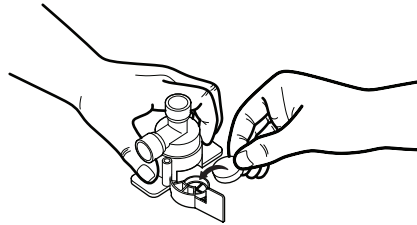
ВСТАНОВЛЕННЯ ДАТЧИКА ПРОТІКАННЯ

- 1) Наклейте наліпку на поверхню.
- 2) Встановіть у відведене місце елемент датчика протікання.
- 3) Закріпіть датчик за допомогою кріплень або скотчу.
- 4) Під'єднайте трубку від адаптера до датчика.
- 5) Відріжте трубку та під'єднайте її до датчика.
- 6) Під'єднайте трубку на панелі «Feed» та закріпіть трубку за допомогою кліпс для надійної фіксації.

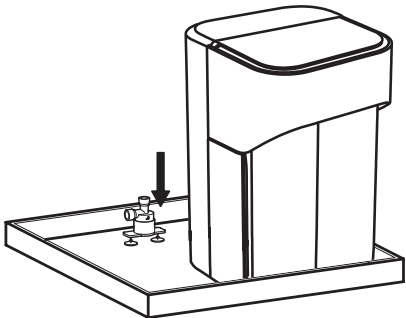
1



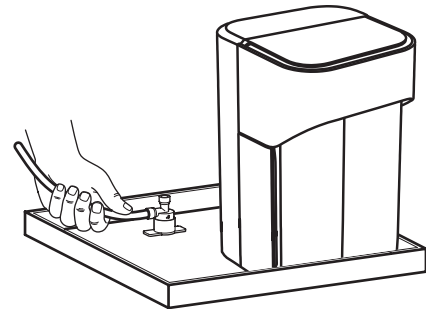
2



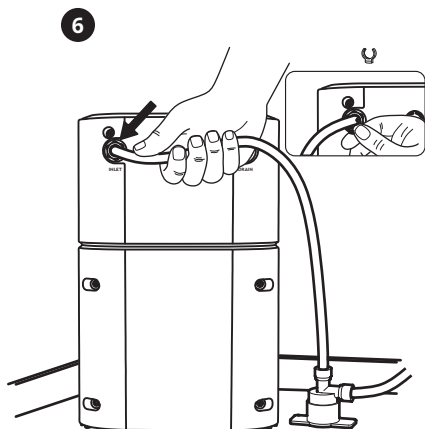
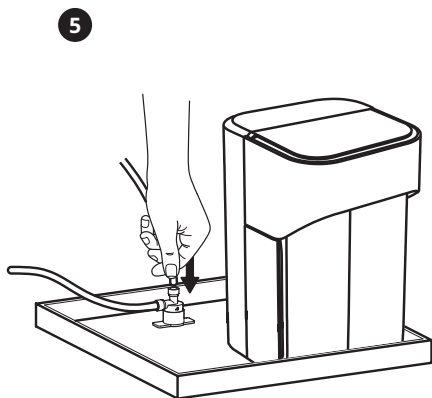
3



4



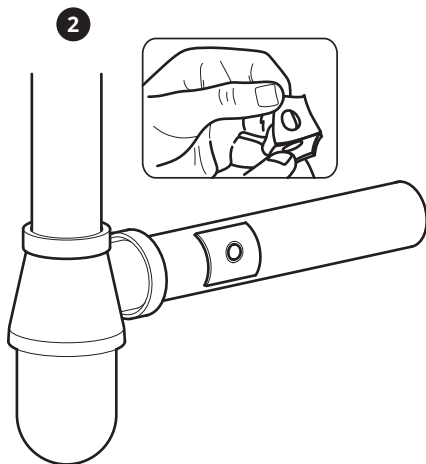
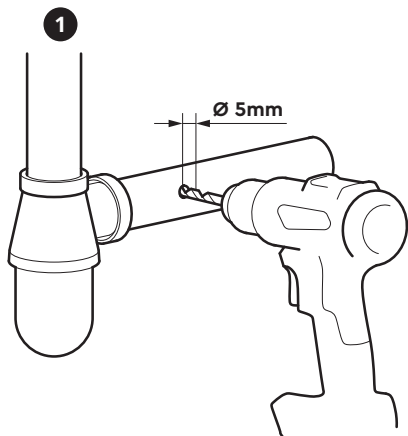
3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ



UA

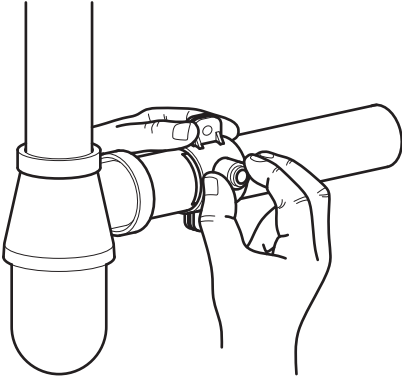
ПІДКЛЮЧЕННЯ ДРЕНАЖУ

- 1) Просвердліть отвір у каналізаційній трубі діаметром 5 мм.
- 2) Встановіть ущільнювач з клейкою основою.
- 3) Прикріпіть дренажний хомут, збігаючись з отвором на трубі.
- 4) Затягніть гвинти хомута.
- 5) Вставте трубку у фітинг хомута.
- 6) З'єднайте трубку з «Drain» на панелі фільтра та закріпіть фіксувчою кліпсою.

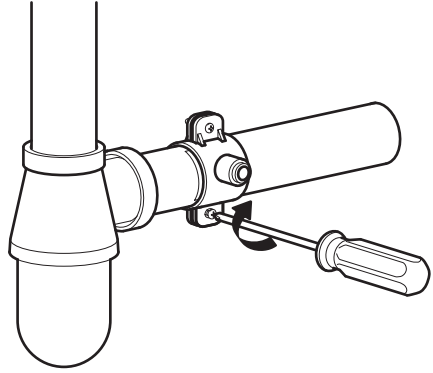


3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

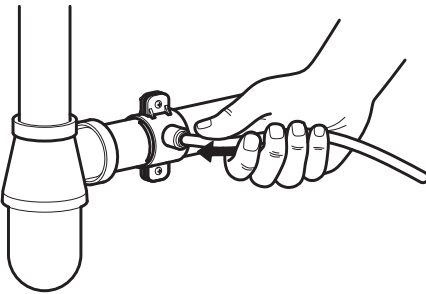
3



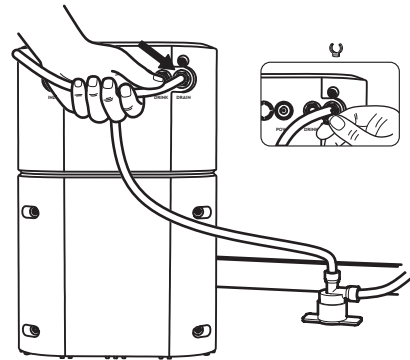
4



5



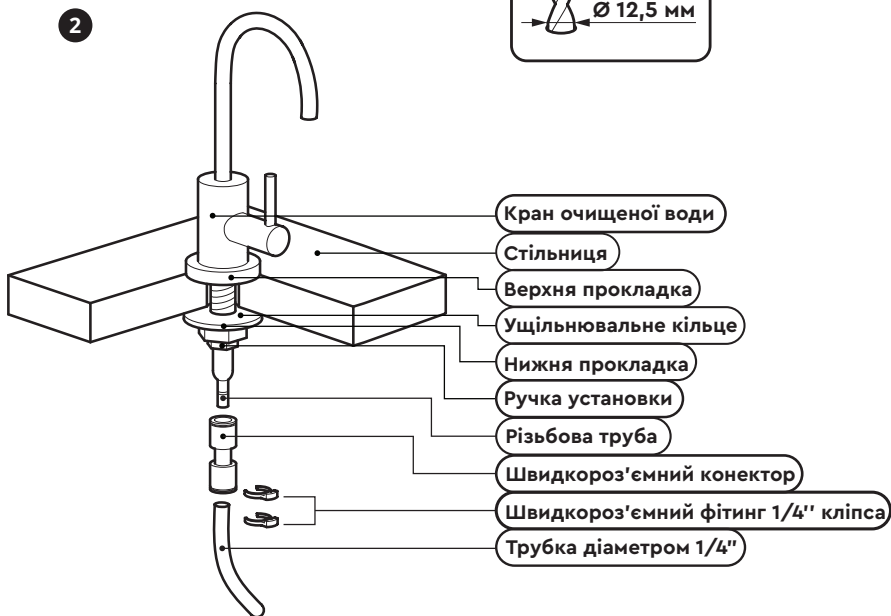
6



3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

ПІДКЛЮЧЕННЯ ПИТНОГО КРАНА

- 1) Просвердліть отвір діаметром 12,5 мм у стільниці.
- 2) Зберіть кран на стільниці або мийці.

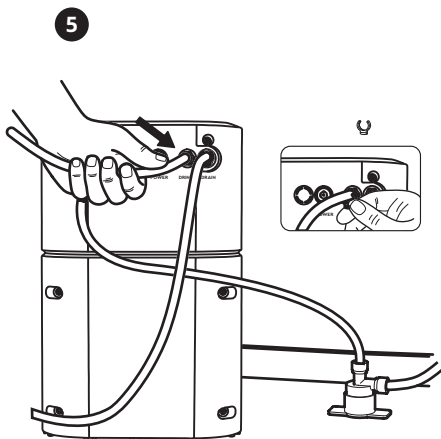
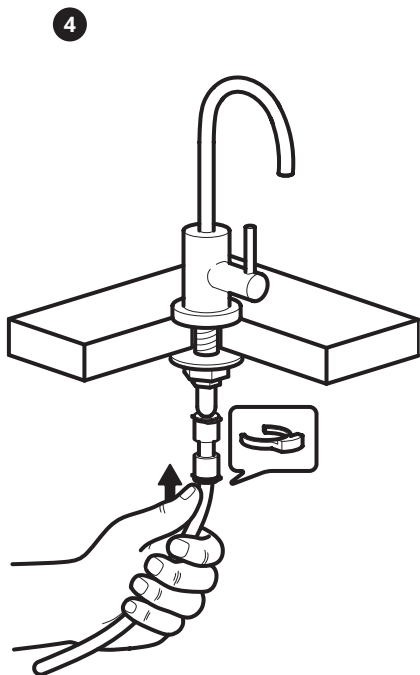
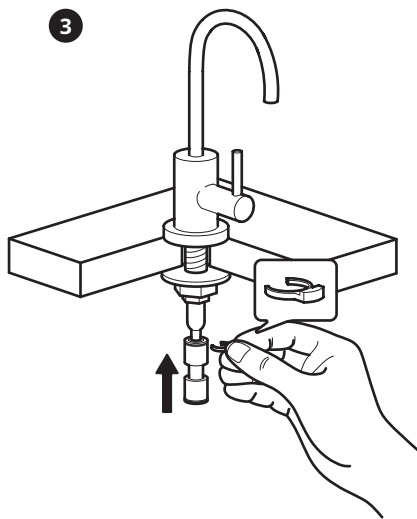


3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

3) Вставте швидкоз'ємний конектор у трубу крана та закріпіть кліпсою.

4) Відріжте необхідну кількість трубки та вставте її у швидкоз'ємний конектор змішувача, зафіксуйте кліпсою.

5) З'єднайте трубку з фітінгом «Drink» на панелі підключення та зафіксуйте кліпсою.

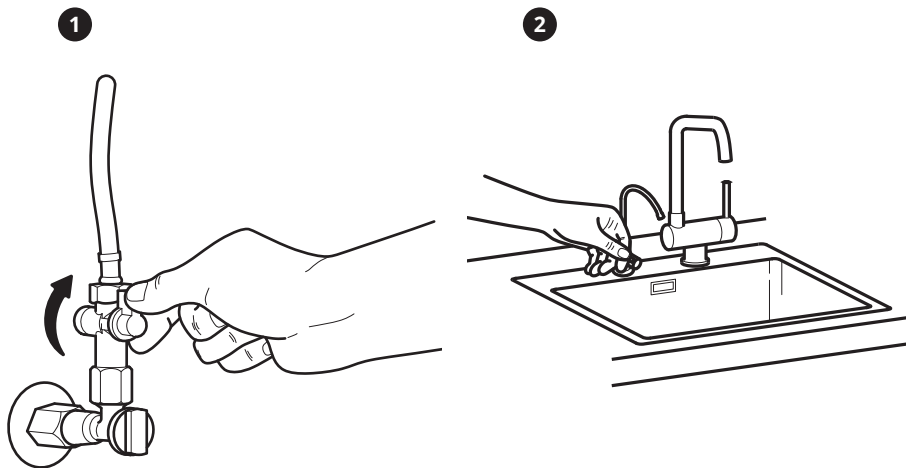


3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

ПЕРШИЙ ЗАПУСК ФІЛЬТРА

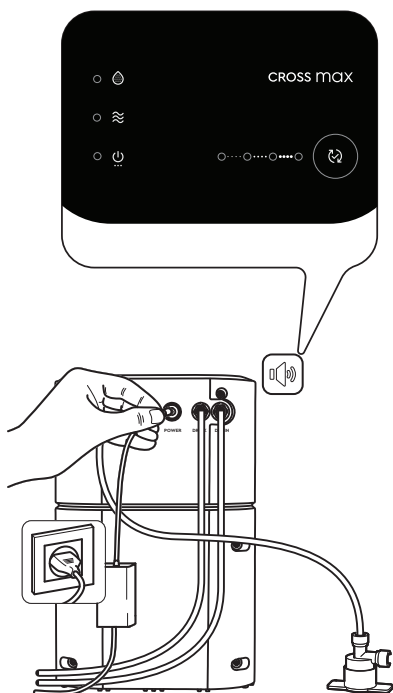
- 1) Відкрийте кран подачі холодної води.
- 2) Відкрийте кран очищеної води.
- 3) Підключіть адаптер живлення до панелі підключення. Після ввімкнення прозвучить короткий сигнал, і три індикатори загоряться білим. Фільтр промиється протягом 18 секунд.
- 4) Промийте фільтр ще 10 хвилин, відкривши кран очищеної води. Індикація: індикатори 2 та 3 світяться, а індикатор 1 вимкнений. Через 10 хвилин закрийте кран очищеної води.
- 5) Перевірте щільність з'єднань, протріть місця з'єднання серветкою на вологу, перевірте трубки.
- 6) Закрийте кран очищеної води та переконайтеся, що кран не тече. Підключення завершено.

UA

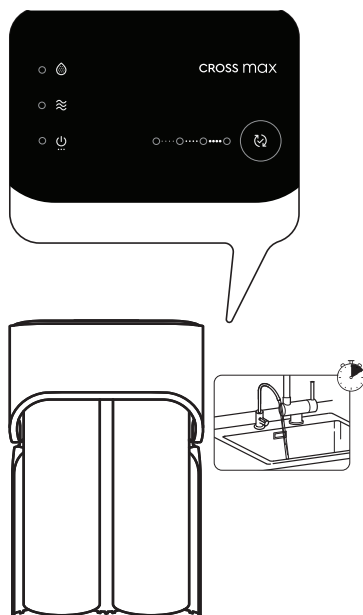


3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ ФІЛЬТРА ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

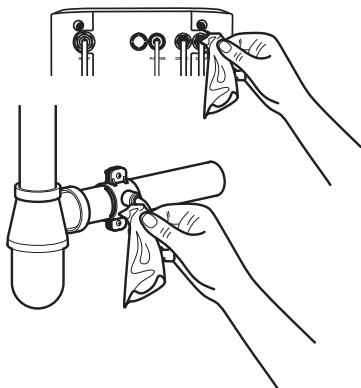
3



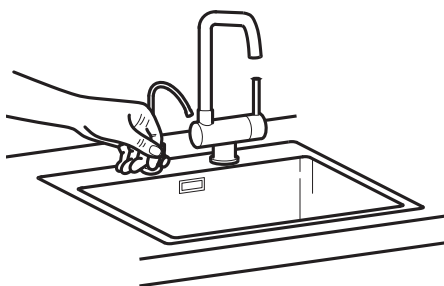
4



5



6



4. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІСЛЯ МОНТАЖУ

ПЕРЕВІРКА РОБОТИ ФІЛЬТРУ НА ВІДПОВІДНІСТЬ ТЕХНІЧНИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ

1. Визначення конверсії. Для цього потрібно: мірна ємність об'ємом не менше 1 л, секундомір. Відкрийте кран для очищеної води. За допомогою мірної ємності перевірте час наповнення ємності пермеатом $t_{\text{пермеат}}$. Далі, закрийте кран очищеної води. Від'єднайте дренажну трубку від фітинга дренажного хомута. Відкрийте кран очищеної води і скористайтесь мірною ємністю для вимірювання часу наповнення того ж об'єму концентратом $t_{\text{концентрат}}$. Після цього закрийте кран. Використовуйте наступну формулу для розрахунку конверсії:

$$R = \frac{t_{\text{концентрат}}}{t_{\text{пермеат}} + t_{\text{концентрат}}} \times 100 \%$$

де R — конверсія, %; $t_{\text{концентрат}}$ — час наповнення ємності концентратом, хв; $t_{\text{пермеат}}$ — час наповнення ємності пермеатом, хв.

Залежно від якості вхідної води, температури води, тиску перед мембраною конверсія може бути різною.

2. Перевірка значення TDS вихідної води, TDS пермеата за допомогою каліброваного TDS-метра.

3. Перевірка системи на наявність протікань.

4. Інформування власників системи щодо правил технічного обслуговування системи, рекомендація ознайомитися з даною інструкцією.



Внесення запису про введення в експлуатацію у щоденник технічного обслуговування у пункті 7 цього паспорта.

5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

1) Призначення фільтра

Побутовий фільтр зворотного осмосу призначена для доочищення тільки холодної водопровідної води.

2) Рекомендуємо використовувати перші дві ранкові склянки води для поливу рослин

Ми рекомендуємо вилити перші дві ранкові склянки в каналізацію або використати їх для поливу квітів, оскільки очищена вода після нічного простою може мати дещо вищий рівень розчинених речовин через природну дифузію через мембрану.

3) Заміна катриджів

Якщо швидкість фільтрації значно падає, це може бути ознакою того, що катриджі потребують заміни. Для забезпечення стабільної якості очищеної води рекомендується замінювати катридж попереднього очищення та зворотньоосмотичну мембрану не рідше ніж раз на 1 рік. Якщо рівень TDS (загальних розчинених часток) в очищеній воді перевищує допустимий

5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

рівень, це також є сигналом для заміни мембрани.

4) Перекриття подачі води при тривалій відсутності

Якщо ви не плануєте користуватися системою протягом тривалого часу (більше 2 днів, наприклад, під час відпустки чи від'їзду), рекомендується перекрити подачу води до системи. Це допоможе уникнути витоків води або потенційних пошкоджень системи, особливо в разі непередбачених ситуацій, таких як перепади тиску або проблеми з підключенням. Також важливо перевірити герметичність усіх з'єднань перед тим, як залишити систему без нагляду.

5) Перевірка тиску води

Вода в систему повинна подаватися з тиском, що відповідає рекомендованим параметрам виробника (зазвичай 1-4 бар). Якщо тиск води занадто низький, система може працювати неефективно, а якщо занадто високий — це може пошкодити мембрану. Використання редуктора тиску води для коригування тиску є обов'язковим.

6) Встановлення редуктора тиску перед системою зворотного осмосу

Систему зворотного осмосу необхідно захищати від високого тиску та різких перепадів тиску, які можуть виникати через особливості місцевої системи водопостачання. На вході системи обов'язково має бути встановлений регулятор тиску. Оптимальний робочий тиск для системи становить 3,5 бар (52,5 psi). Відсутність регулятора тиску може призвести до пошкодження компонентів, що працюють під тиском, і втрати гарантії.

7) Не використовуйте систему для очищення води, що містить масла, розчинники чи агресивні хімічні речовини

Зворотний осмос не підходить для очищення води, що містить органічні розчинники, олії або інші агресивні хімічні речовини. Такі домішки можуть пошкодити мембрану та знизити ефективність фільтрації. Для очищення води з такими забрудненнями потрібні спеціалізовані системи фільтрації.

8) Очищення зовнішніх компонентів

Для підтримки чистоти і безпеки системи очищайте зовнішні компоненти (наприклад, корпус, підключення) за допомогою м'якої тканини, змоченої в розчині миючого засобу. Уникайте використання агресивних хімікатів, що можуть пошкодити поверхню і компоненти системи.

9) Моніторинг роботи системи

Періодично перевіряйте роботу системи, слідкуйте за змінами в продуктивності. Якщо система почала працювати із зниженими показниками або з'явилися сторонні шуми чи запахи, це може бути сигналом для негайного обслуговування чи заміни компонентів.

10) Під час кожного сервісного обслуговування фільтра фіксуйте дату та проведені роботи у щоденнику технічного обслуговування

Для зручності та коректної роботи вашого фільтра зворотного осмосу рекомендується вести щоденник технічного обслуговування. У ньому слід фіксувати дати заміни картриджів, мембрани та інших компонентів та інших важливих робіт.

11) Перевіряйте фільтр на наявність протікань

Перевіряйте фільтр на наявність протікань. У разі їх виявлення зверніться до сервісної служби.

5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Попередження щодо гарантії:

Гарантія не поширюється на пошкодження, викликані порушенням умов експлуатації, таких як використання системи не за призначенням, неправильне обслуговування або модифікації, відсутність редуктора тиску чи використання води, що містить агресивні хімічні речовини. Недотримання рекомендацій щодо заміни картриджів, мембрани, перевірки тиску води чи проведення дезінфекції може призвести до втрати гарантії.

5.1 ПРИЗНАЧЕННЯ КАРТРИДЖУ ТА ЙОГО ЗАМІНА



У разі погіршення якості вхідної води ресурс картриджів може бути знижений.



Обслуговування системи здійснюйте тільки кваліфікованим спеціалістом сервісного центру.



Щоб придбати змінні картриджі, відвідайте <https://ecosoft.ua/ua/>

ЗАМІНА КАРТРИДЖА

Фільтр CROSS Max включає в себе фільтр попередньої очистки та мембранний елемент, забезпечуючи ефективне очищення води у два ключові етапи:

- **Поліпропіленовий фільтр попереднього очищення з активованим вугіллям** — видаляє осад і зменшує вміст хлору, щоб захистити мембрану зворотного осмосу та забезпечити стабільну ефективність фільтрації.
- **Мембранний елемент (800 GPD)** — зменшує вміст PFAS, мінеральних домішок та інших розчинених забруднень до 99 %, забезпечуючи при цьому високу продуктивність для стабільного постачання очищеної води.

Для підтримки оптимальної роботи фільтра та продовження його терміну служби картриджі слід замінювати періодично, як зазначено нижче:

РЕКОМЕНДОВАНА ЗАМІНА КАРТРИДЖА

Модель	CPVCBDFRO та CSVPDRO800
Частота заміни	Кожних 2 000 літрів використаної чистої води або частіше, в залежності від якості вихідної води
Ознаки необхідності заміни	- Зниження продуктивності фільтра - Зміни смаку або запаху води - Поява осаду або підвищення рівня TDS

5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

5.2 ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС ЗАМІНИ КАРТРИДЖА

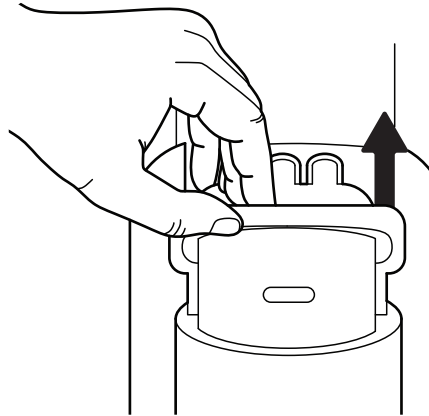


Перед початком:

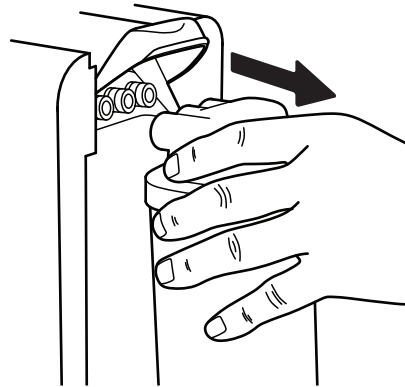
1. Закрийте вентиль холодної води на вході в систему.
2. Вимкніть фільтр з розетки, від'єднавши адаптер живлення.

ВИДАЛЕННЯ ВІДПРАЦЬОВАНОГО КАРТРИДЖА

1) Відкрийте захисний замок.

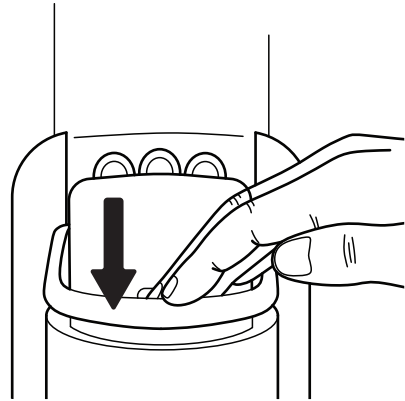
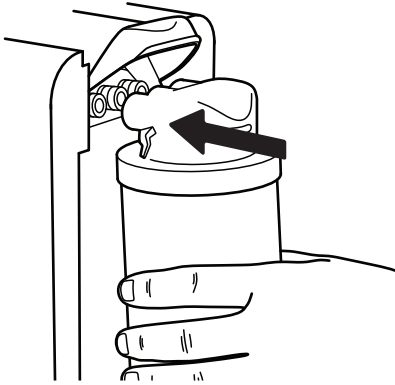


2) Витягніть два відпрацьованих картриджа та утилізуйте їх.



5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

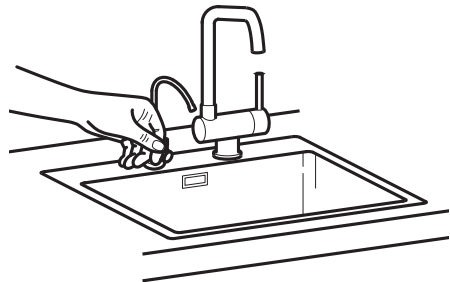
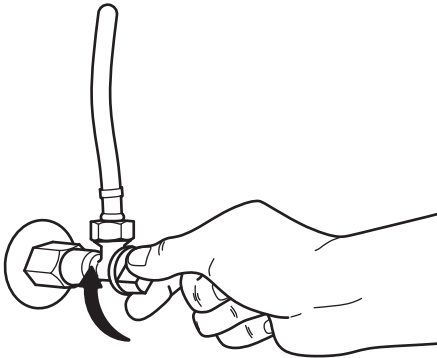
- 1) Розпакуйте нові катриджі.
- 2) Зніміть заглушки (якщо вони є).
- 3) Вставте катриджі послідовно у посадкове місце до кінця.
- 4) Зафіксуйте картридж і закрийте захисний замок.



UA

ЗАПУСК ФІЛЬТРА

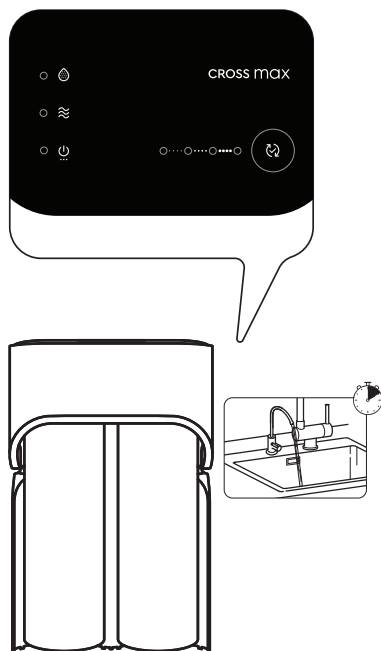
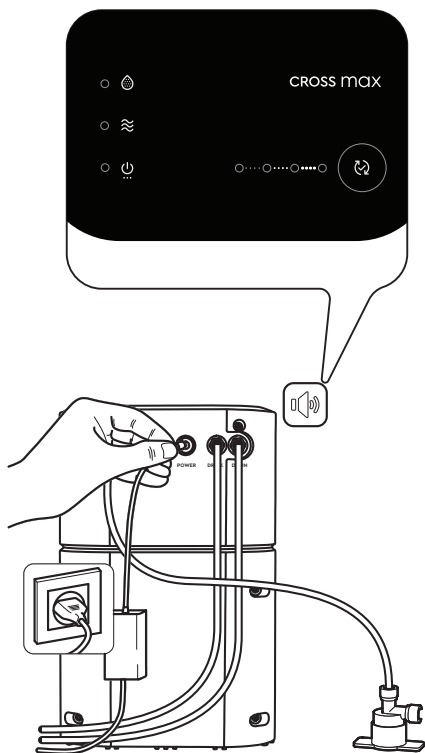
- 1) Відкрийте вентиль подачі холодної води.
- 2) Відкрийте кран очищеної води.



5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

3) Підключіть адаптер живлення до панелі підключення. Після встановлення нового картриджа натисніть та утримуйте 5 секунд кнопку RESTART для скидання ресурсу картриджа.

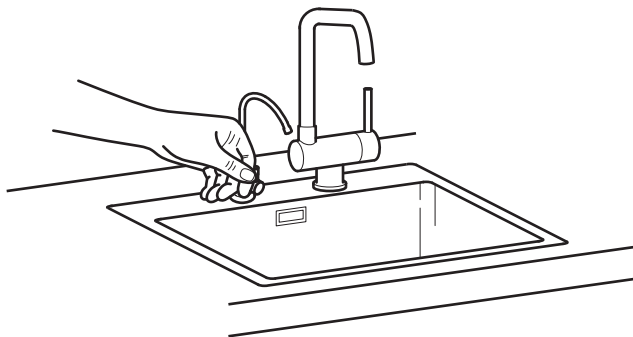
4) Промийте фільтр ще 10 хвилин, відкривши кран очищеної води.



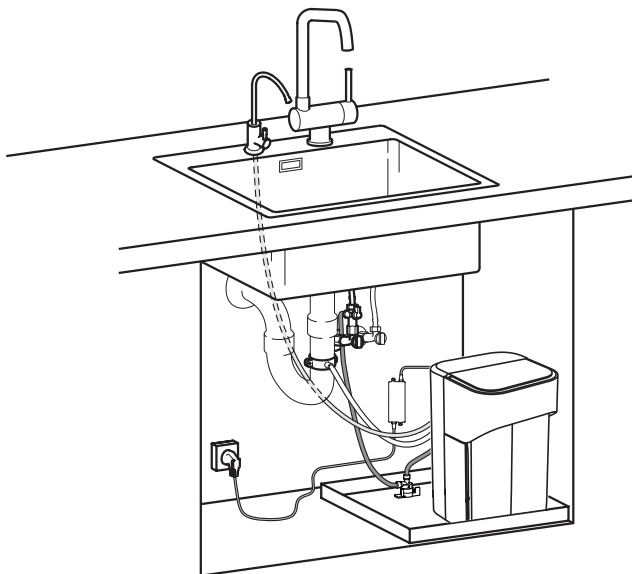
5) Перевірте герметичність з'єднань. Протріть місця з'єднань серветкою та переконайтесь у відсутності витоків.

5. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

6) Закрийте кран очищеної води.



7) Заміна картриджа завершена. Ваш фільтр готовий до використання!



Увага! Ми рекомендуємо виливати перші дві ранкові склянки в каналізацію або використати їх для поливу квітів, оскільки очищена вода після нічного простою може мати дещо вищий рівень розчинених речовин через природну дифузію через мембрану.

6. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Причина	Як усунути
Протікання води з-під фітингів	Не герметично під'єднані трубки	Від'єднайте та заново підключіть трубки
Протікання з-під дренажного хомута	Дренажний хомут встановлений неправильно	Правильно встановіть дренажний хомут
Вода з крана тече дуже слабко	Низький тиск на вході в систему	Перевірте вхідний тиск.
	Забруднені картриджі	Замініть картриджі
	Перетиснута з'єднувальна трубка	Перевірте трубку по всій довжині
Вода постійно тече в дренаж	Низький тиск на вході в систему	Перевірте вхідний тиск.
	Забруднені картриджі	Замініть картриджі
	Невідповідність отвору у дренажному хомуті та каналізаційній трубі	Встановіть дренажний хомут правильно повторно перевірте роботу системи,
Вода має білий відтінок, який зникає при відстоюванні	Повітря у системі	Повітря в системі — нормальне явище на початку роботи системи. Через деякий час цей ефект проходить. Увага! Бульбашки повітря можуть з'явитися в очищеній воді у холодну пору року, при значній різниці температур води та приміщення
Вода має присмак та запах	Ресурс картриджа попереднього очищення та мембранного елементу вичерпаний	Замініть картриджі
Очищена вода після нічного простою може мати вищий рівень розчинених речовин	Під час нічного простою відбувається природна дифузія розчинених речовин через мембрану, що може призвести до підвищеного рівня TDS у воді	Рекомендуємо використовувати перші дві ранкові склянки води для поливу рослин або вилити їх в каналізацію, щоб уникнути вживання води з підвищеним рівнем розчинених речовин

7. ЩОДЕННИК ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Виробник настійно рекомендує вести записи у щоденнику технічного обслуговування, фіксуючи всі проведені роботи, такі як введення в експлуатацію заміна картриджів, мембрани, дезінфекція та інші процедури. Ця інформація допоможе технічному спеціалісту під час діагностики вашої системи зворотного осмосу, а також може бути затребувана виробником у випадку гарантійних звернень або відхилень у роботі системи.

7.1 ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Дата введення в експлуатацію, ДД:ММ:РР	
Тиск на вході	
Температура вхідної води, °C	
Наявність редуктора тиску (ТАК/НІ)	
Виконано знезараження, (ТАК/НІ)	
Час наповнення бака, ГГ:ММ	
Конверсія (recovery)	
Рекомендації	
Наявність аналізу вхідної води (ТАК/НІ), (дата проведення)	
Відомості про додатково встановлене обладнання: найменування, дата монтажу (приклад: редуктор, помпа, фільтри попереднього очищення та ін.)	
Назва компанії, що проводила монтаж системи	
ПІБ технічного спеціаліста, що проводив монтаж системи	

Роботи з підключення виконані, виріб перевірений, претензій щодо якості роботи та комплектації немає. Виконання робіт підтверджую.

Власник обладнання _____

Підпис/ПІБ

Представник сервісного центру _____

Підпис/ПІБ

7. ЩОДЕННИК ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

7.2 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Найменування робіт	
Витратні матеріали, які були використані при технічному обслуговуванні	
Температура води, °C	
Тиск на вході	
Проведена дезінфекція системи / бака	
Час наповнення бака, ЧЧ:ММ	
Співвідношення пермеат/ концентрат	
Дата технічного обслуговування	
Назва компанії, яка виконувала технічне обслуговування	
ПІБ спеціаліста	
Роботи виконані, претензій до якості виконаної роботи немає. Підпис власника обладнання	

8. БЕЗПЕКА ЗДОРОВ'Я ТА НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Виріб не чинить хімічного, радіоактивного, електрохімічного впливу на навколишнє середовище. Не належить до шкідливих за ступенем дії на організм людини, відповідає санітарному законодавству України при використанні за призначенням.

9. ПРАВИЛА КУПІВЛІ

Купівлю бажано здійснювати у авторизованих центрах продажів.

При купівлі необхідно перевірити цілісність упаковки, наявність механічних пошкоджень та інших відхилень, комплектацію (не розкриваючи пакет), наявність супроводжувальної документації, зокрема інструкції та гарантійного талона.

10. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування виробу допускається будь-яким транспортним засобом (крім неопалюваних у холодну пору року) відповідно до правил перевезення вантажів, які діють на кожному виді транспорту.

Під час вантажно-розвантажувальних робіт та транспортування необхідно дотримуватися вимог маніпуляційних знаків на упаковці.

Вироби мають зберігатися у закритих приміщеннях, де виключена можливість механічних пошкоджень, впливу вологи та хімічно активних речовин. Вироби мають зберігатися в упаковці виробника при температурі навколишнього середовища від +5 до +40 °C та відносній вологості 80 %, на відстані не менше ніж 1 м від опалювальних приладів.

11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Шановний користувачу, перед використанням вашої системи зворотного осмосу, будь ласка, уважно ознайомтесь з наступними застереженнями та рекомендаціями. Дотримання цих інструкцій не тільки забезпечить правильну роботу системи, але й допоможе уникнути серйозних проблем, які можуть призвести до пошкодження обладнання та втрати гарантії.

1. Перед встановленням та використанням системи зворотного осмосу уважно ознайомтесь з посібником користувача, місцевими сантехнічними нормами та правилами, і строго дотримуйтесь усіх вказівок. Дотримання інструкцій забезпечує безпечну й ефективну роботу системи, а також захищає від можливих травм або пошкоджень. Для встановлення системи та виконання будь-яких супутніх робіт рекомендується звертатися до кваліфікованих фахівців.

2. **Захист від високого тиску:** Для коректної роботи системи необхідно забезпечити захист від високого тиску та різких перепадів тиску у водопостачальній мережі. На вході **обов'язково має бути встановлений регулятор тиску**. Відсутність регулятора тиску може призвести до пошкодження компонентів системи і втрати гарантії. Оптимальний робочий тиск для системи становить 3,5 бар (52,5 psi).

3. Виробник настійно рекомендує вести записи у щоденнику технічного обслуговування (пункт **7.1**), детально фіксуючи всі проведені роботи, такі як введення в експлуатацію, заміна картриджів, мембрани, дезінфекція та інші процедури. Ця інформація важлива для роботи технічного спеціаліста під час діагностики вашої системи зворотного осмосу, а також може бути необхідною виробнику у разі гарантійних звернень чи відхилень у роботі системи.

4. **Встановлення та запуск системи** повинні виконуватися лише кваліфікованим спеціалістом. Система призначена тільки для очищення холодної води.

5. **Аналіз води:** Перш ніж використовувати систему, обов'язково проведіть аналіз вхідної води у сертифікованій лабораторії, щоб визначити її якість та відповідність параметрам (пункт **2**) для коректної роботи системи.

11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Вимоги до води, яка подається на систему зворотного осмосу:

Найменування показника	Значення
рН	6,5–8,5
Мінералізація, мг/л	<1500
Твердість, мг-екв/л	<10
Вільний хлор, мг/л	<0,5*
Залізо, мг/л	<0,3
Марганець, мг/л	<0,1
Перманганатна окиснюваність, мг O ₂ /л	<5
Загальне мікробне число (ЗМЧ), КУО/мл	<50
Coli-індекс, КУО/100 мл	<3

* Якщо вхідна вода не відповідає вимогам, термін служби мембрани та/або катриджу попередньої очистки може скоротитися.

6. Дезінфекція води: Не використовуйте систему для очищення мікробіологічно небезпечної води або води невідомої якості без належної попередньої дезінфекції.

7. Перевірка тиску води: Вода повинна подаватися в систему з тиском, що відповідає рекомендованим параметрам виробника (1-4 бар). **Використання редуктора тиску є обов'язковим.**

8. Перевірка системи на протікання: Після встановлення перевіряйте систему на наявність протікань, особливо протягом перших двох тижнів після монтажу. Після цього також перевіряйте раз на тиждень.

9. Регулярна заміна фільтруючих елементів та технічне обслуговування фільтра: Заміна комбінованого картриджу не рідше ніж раз на 12 місяців. Вчасна заміна допоможе уникнути пошкодження мембрани і забезпечить ефективну роботу системи (пункт 6).

10. Перекриття подачі води при тривалій відсутності: У разі тривалої відсутності (більше 2 днів) рекомендується переkritи подачу води до системи для запобігання витокам чи пошкодженням. Перед використанням фільтра злити що найменше 10 л та у разі необхідності замінити картридж.

11. Виробник не несе відповідальності за будь-які випадкові або непрямі збитки, спричинені невідповідністю вашого пристрою явним або неявним гарантійним умовам, або будь-яким

11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

іншим дефектом пристрою. Це включає втрату чи пошкодження пристрою, втрату часу, незручності, пошкодження особистого майна, втрату доходу, комерційні збитки, витрати на доставку, проїзд, телефонні витрати чи інші збитки подібного характеру.

12. Увага до гарантії: Неправильне встановлення, відсутність регулятора тиску, несвоєчасна заміна компонентів або порушення інструкцій призводять до втрати гарантії.

Дотримання цих рекомендацій забезпечить стабільну роботу вашої системи зворотного осмосу та захистить вас від небажаних проблем.

12. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми вдячні вам за те, що ви придбали систему зворотного осмосу виробництва компанії Ecosoft. Сподіваємось, що наша система служитиме вам довго та даруватиме вам і вашій родині задоволення від чистої питної води.

Гарантійний строк

Гарантійний строк експлуатації складає **12 місяців** від дня продажу через роздрібну мережу (якщо інше не вказано в гарантійному талоні виробу).

Умови гарантії

Виробник гарантує, що дана система очищення води не містить виробничих дефектів, і ці дефекти не виявляться протягом гарантійного строку за умови, що система очищення встановлена та працює відповідно до технічних вимог та умов експлуатації.

Важливо!

Перед початком експлуатації ретельно вивчіть:

- інструкцію з підключення та експлуатації системи зворотного осмосу;
- умови гарантійних зобов'язань;
- перевірте правильність заповнення гарантійного талону та наявність документа, що підтверджує придбання (касовий чек, товарний чек, накладна, акт введення в експлуатацію).

Гарантійний талон

Гарантійний талон дійсний лише за наявності:

- правильно вказаних моделі, та дати продажу;
- чітких печаток фірми-продавця.

Захист від високого тиску

Для коректної роботи системи необхідно забезпечити захист від високого тиску та різких перепадів тиску у водопостачальній мережі.

Необхідно:

- На вході обов'язково має бути встановлений регулятор тиску.
- Оптимальний робочий тиск для системи — 3,5 бар (52,5 psi).

12. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Важливо!

Відсутність регулятора тиску може призвести до пошкодження компонентів системи та втрати гарантії.

Умови втрати гарантії

Неправильне встановлення, відсутність регулятора тиску, несвоєчасна заміна компонентів, невідповідність вимогам до вхідної води або порушення інструкції призводять до **втрати гарантії**.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на:

- пошкодження, викликані **звичайним зносом**;
- поломки, обумовлені **неправильним використанням**;
- пошкодження, викликані **модифікаціями, змінами або ремонтом**, здійсненими покупцем або третьою особою;
- **витратні матеріали** (картриджі, зворотноосмотична мембрана, вугільний постфільтр, мінералізатор та інші змінні елементи), термін служби яких залежить від якості води та умов експлуатації;
- пошкодження, спричинені **зовнішніми факторами**: перепади тиску, температури, забруднення, механічні або хімічні впливи;
- **електричне обладнання** за відсутності заземлення або стабілізатора напруги в мережі.
- недотримання умов **зберігання, транспортування чи експлуатації товару**;
- несправності та неполадки, що виникли через **несвоєчасну заміну змінних елементів** або при використанні елементів інших виробників.

Важливо!

Всі претензії щодо якості води, **смаку та запаху**, очищеної за допомогою цього фільтра, приймаються лише за наявності підтверджуючого **протоколу аналізу**, виконаного дослідною акредитованою лабораторією.

Гарантійне зобов'язання припиняється:

- у разі **використання товару не за призначенням**;
- у разі **невиконання умов експлуатації**, зазначених у паспортно-експлуатаційних документах;
- якщо перевищено граничні **технічні норми** для експлуатації товару (пункт 2);
- у разі порушення **правил техніки безпеки**, умов зберігання або переміщення товару;
- якщо ремонт або інше втручання в роботу товару було проведено **неуповноваженим сервісом**;
- за відсутності встановленого **редуктора тиску** перед системою.

Рекомендуємо скористатися послугами **авторизованих сервісних центрів** для монтажу та запуску системи. Якщо ви обираєте самостійний монтаж або монтаж сторонніми сервісними інженерами, гарантія може бути **анульована** у разі:

- неправильного монтажу системи, що спричинило некоректну роботу або протікання вузлів;
- некоректної роботи системи через порушення послідовності дій при введенні в експлуатацію;
- відсутності **редуктора тиску** перед системою.

Дотримання цих рекомендацій забезпечить стабільну роботу вашої системи зворотного осмосу та захистить вас від небажаних проблем.

12. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Після виконання гарантійних робіт Постачальник оформляє та направляє покупцю акт з переліком виконаних робіт та матеріалів, які не підлягають оплаті. Покупець зобов'язаний підписати акт та повернути один примірник протягом **5 календарних днів** з моменту отримання.

Якщо акт не буде повернутий чи не надано заперечень у цей строк, роботи та матеріали вважаються прийнятими покупцем без зауважень.

Увага! Для отримання безумовної гарантії 5 років потрібно:

- здійснити монтаж та введення в експлуатацію Авторизованим сервісним центром;
- змінювати картриджі Авторизованим сервісним центром згідно регламенту виробника.

Безумовна гарантія 5 років надає додаткові переваги:

- гарантійну заміну будь якого вузла та/або компонента системи (за виключенням змінних картриджів) на протязі всього гарантійного терміну;
- стеження за ресурсом картриджів до вашого фільтра, своєчасне нагадування та їх заміна Авторизованим сервісним центром;
- отримання індивідуальних знижок на змінні картриджі та послуги Авторизованого сервісного центру.

Стандартне підключення працівником сервісної служби

Стандартне підключення виконується тільки на труби діаметром 1/2 дюйма за наявності вентиля для підключення води безпосередньо у квартирі.

Перелік робіт, що виконує працівник сервісної служби при стандартному підключенні:

- встановлення вхідної муфти та крана подачі води у водопровідну трубу;
- встановлення крана для очищеної води на мийку або стільницю;
- встановлення модуля фільтрації, дренажного хомута та підключення кольоровими трубками;
- перевірка системи на герметичність робочих вузлів та коректності роботи в цілому;
- заповнення акту виконаних робіт;
- заповнення журналу технічного обслуговування.

Додатково працівник сервісної служби може запропонувати та встановити:

- регулятор тиску;
- компенсатор гідроудару;
- систем захисту від протікання води;
- інше обладнання, яке покращить роботу основного обладнання;
- сервісне обслуговування.

Додатково оплачуються:

- транспортні витрати сервісної служби;
- виїзд сервісної служби у неробочий час;
- підключення до наявних точок водопостачання, де не забезпечене гнучке з'єднання та потрібна зміна конструкції водопроводу з застосуванням спеціального інструменту та додаткових матеріалів та комплектуючих;
- встановлення крана для очищеної води на поверхні, виготовленій з матеріалу, який потребує застосування спеціального обладнання (чавун, штучний камінь, керамограніт та інші штучні матеріали);

12. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- встановлення регулятора тиску;
- встановлення компенсатора гідродару;
- встановлення системи захисту від протікання води;
- встановлення іншого обладнання, яке покращить роботу основного обладнання;
- сервісне обслуговування.

Сервісна служба не несе відповідальності за стан підвідних водопровідних труб та сантехнічної арматури покупця. Незадовільний стан підвідних водопровідних труб, сантехнічної арматури та невиконання покупцем необхідних згідно з інструкцією з експлуатацією вимог для підключення фільтра є підставою для відмови у наданні послуг з підключення.



УВАГА!!! У випадку самостійного підключення системи виробник не несе відповідальності та не приймає претензії, які можуть бути викликані неправильним підключенням та некоректною роботою системи в цілому.

13. СЕРТИФІКОВАНІ СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ У ВАШОМУ РЕГІОНІ

Перелік авторизованих сервісних центрів вказаний на сайі www.ecosoft.com

